



FRIVILLIGUNDERSØGELSE 2025

VisitAarhus'

Frivilligundersøgelse har til formål, at afdække de frivilliges tilfredshed, det oplevede frivillige liv og motivation.

Undersøgelsen er gennemført i perioden den 7. oktober til 3. november 2025 blandt VisitAarhus' frivillige ReThinkers.

989 af 3.798 medlemmer har svaret i 2025, hvilket giver en svarprocent på 26%.

I 2024 var der 671 svar blandt 2.353 medlemmer, en svarprocent på 29%

I 2023 var der 715 svar blandt 2.286 medlemmer, en svarprocent på 32%.



VALIDITET & REPRÆSEN- TATIVITET

Svarprocenten for undersøgelsen, hvis man tager udgangspunkt i medlemstallet ved undersøgelsestidspunktet, er 26%.

Der er store udsving svarprocenten for de forskellige aldersgrupper, men det vurderes forsat at den eksterne validitet for undersøgelsens **samlede generaliserbarhed** er acceptabel.

Enkelte analyser må ses som vejledende, og ikke generelle eller repræsentative fund, da stikprøve bliver for lille.

ALDER

	MEDLEMSSYSTEM	BESVARELSER	ANDEL
<30 år	675	38	6%
30-39 år	425	37	9%
40-49 år	367	49	13%
50-59 år	512	95	19%
60-69 år	815	318	39%
70+ år	951	396	42%
Uoplyst	53	65	-
Total	3798*	998	26%

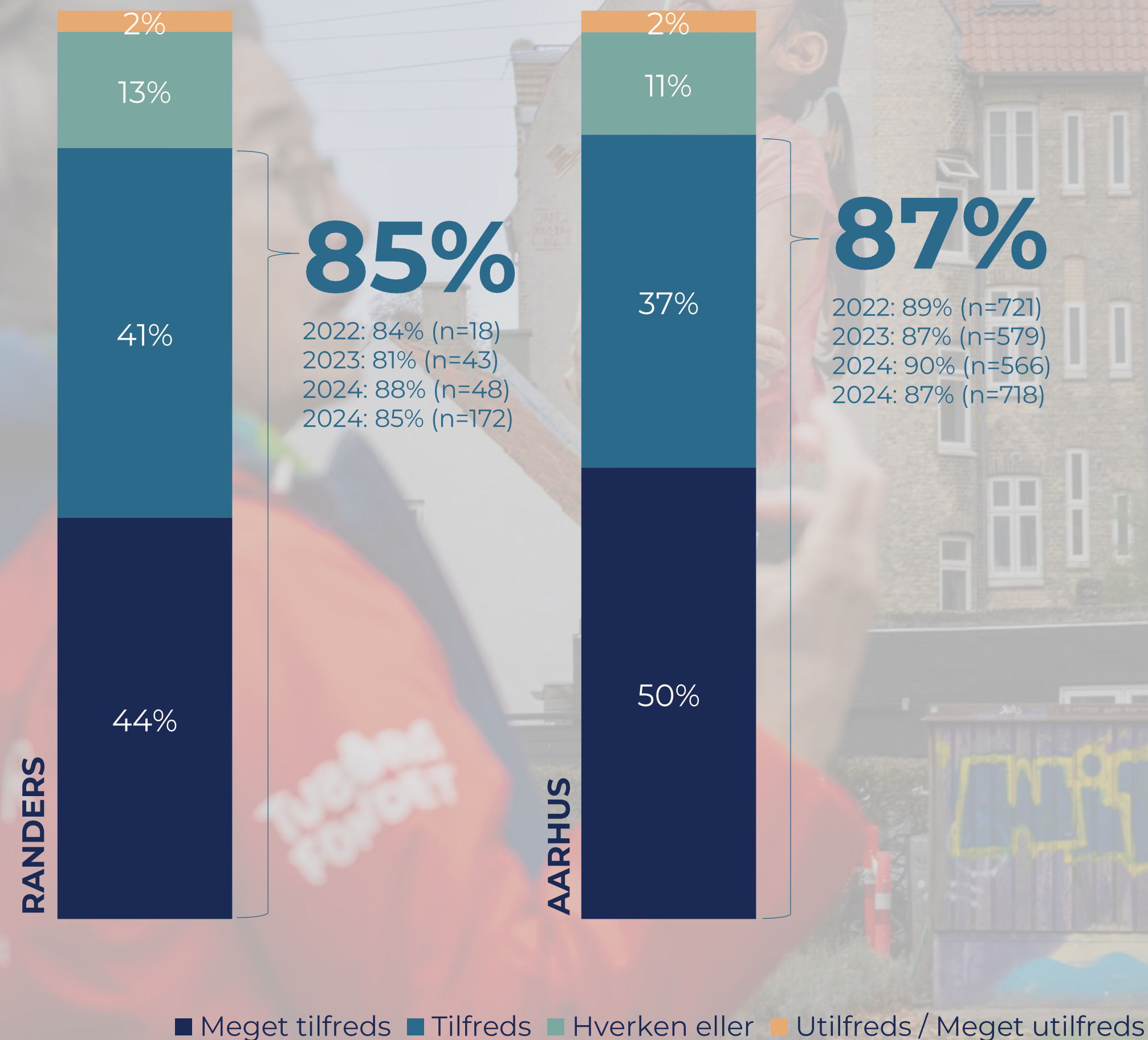
KØN

	MEDLEMSSYSTEM	BESVARELSER	ANDEL
Mand	1.290	293	23%
Kvinde	2.471	636	26%
Andet/Uoplyst	37	69	-
Total	3798*	998	26%

*Antal medlemmer 01.11.2025

TILFREDSHED

TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF AFDELINGER



86%

RETHINKERS ER "TILFREDSE" ELLER "MEGET TILFREDSE" MED AT VÆRE FRIVILLIG RETHINKER

2022: 90% (n=721)
2023: 86% (n=646)
2024: 89% (n=620)
2025: 86% (n=900)

HØJ TILFREDSHED I BEGGE AFDELINGER

Tilfredsheden i afdelingerne Randers og Aarhus er fortsat høj, selvom der ses **et lille fald i andelen af tilfredse**.

Faldet i tilfredshed påvirkes primært af ReThinkers under 40 år, der er mindre tilfredse (74%) sammenlignet med de frivillige 40+ årige (87%) – og det er særligt de 60+ årige, der trækker den samlede tilfredshed op.

Derudover kan det også ses, at der blandt de nye frivillige (0 års anciennitet) er signifikant mindre andel af "meget tilfredse" (37%) og flere "tilfredse" (47%). Forskellen udviskes dog, når "meget tilfreds" og "tilfreds" lægges sammen. Alderen har således større betydning for tilfredsheden (der er ingen sammenhæng mellem alder og lav anciennitet).

FAKTABOKS

Den samlede rapporterede tilfredshed er summen af "Meget tilfreds" og "Tilfreds". I tillæg er svar i kategorien "Ved ikke" ekskluderet af analysen.

AKTIVITETSNIVEAU & TILFREDSHED

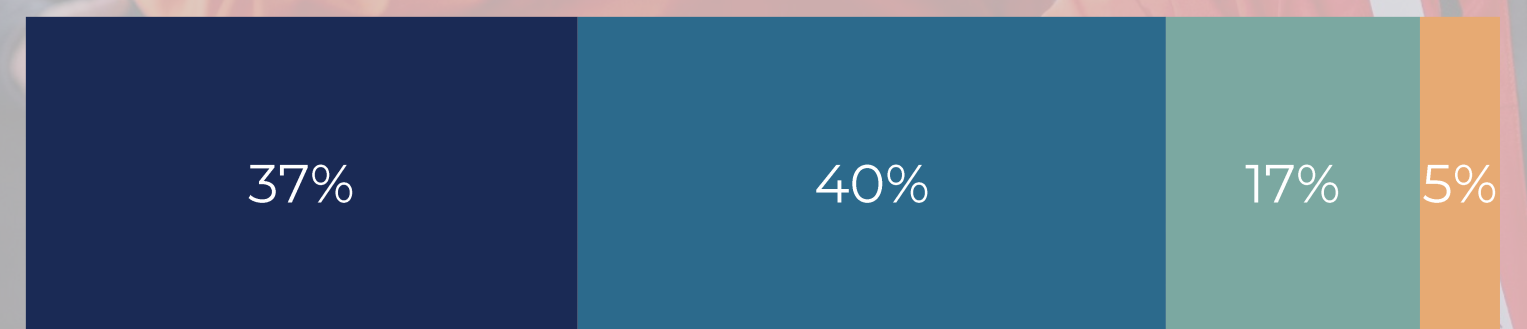
UNDER 1 ÅR SIDEN



91%

2022: 95% (n=501)
2023: 92% (n=477)
2024: 93% (n=450)
2025: 91% (n=625)

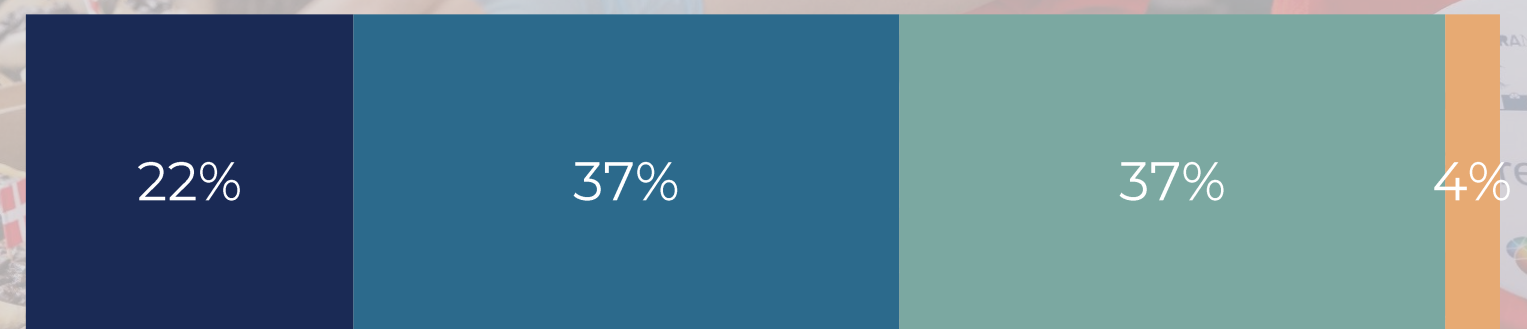
OVER 1 ÅR SIDEN



77%

2022: 87% (n=105)
2023: 76% (n=118)
2024: 82% (n=128)
2025: 77% (n=203)

ENDNU IKKE AKTIV



59%

2022: 75% (n=85)
2023: 48% (n=42)
2024: 53% (n=34)
2025: 59% (n=54)

■ Meget tilfreds

■ Tilfreds

AKTIVITETSNIVEAU OG TILFREDSHED HÆNGER SAMMEN

Det er forsat evident, at **de mest tilfredse frivillige findes blandt de mest aktive frivillige** – hvorvidt tilfredsheden stiger, fordi man er mere aktiv, eller om man er mere aktiv, fordi man er tilfreds med ens frivillige oplevelser, er usikkert. Men sammenhængen er tydelig.

De frivillige, der kun har deltaget som frivillige ved BLÅ SOL, skiller sig en smule ud, da tilfredsheden blandt disse kun ligger på 83%, som er højt, men signifikant lavere end de øvrige frivillige, der har været aktive det seneste år.

De nye frivillige udgør samlet 285 (29%) af besvarelseserne, og heriblandt har 98 (34%) kun deltaget som frivillige ved BLÅ SOL.

FRIVILLIGE DER HAR VÆRET AKTIVE DEN SENESTE MÅNED & HAR BRUGT +50 TIMER DET SENESTE ÅR ER MERE TILFREDSE

2022: 71% (n=188)
2023: 63% (n=163)
2024: 73% (n=169)
2025: 61% (n=164)

61%

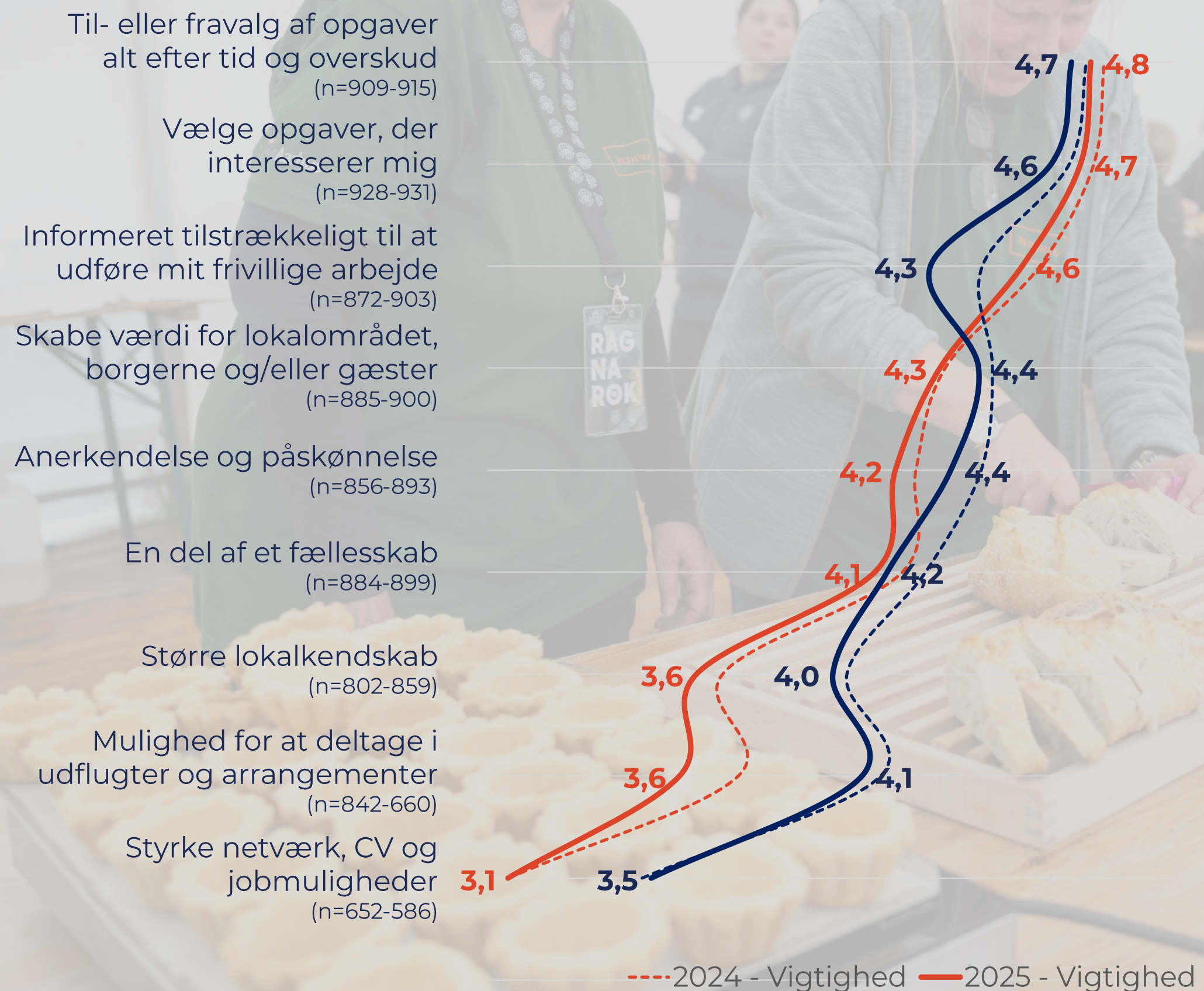
er "Meget tilfredse"

* Højt tidsforbrug er defineret ved, at man har været aktiv den seneste måned og har brugt mere end 50 timer det seneste år.

RETHINKER

OPLEVELSER & MOTIVATION

HVAD DER ANSES SOM VIGTIGT BLANDT DE FRIVILLIGE RETHINKERS – OG DET OPLEVEDE FRIVILLIGE ARBEJDE



HVAD ER VIGTIGT FOR DE FRIVILLIGE?

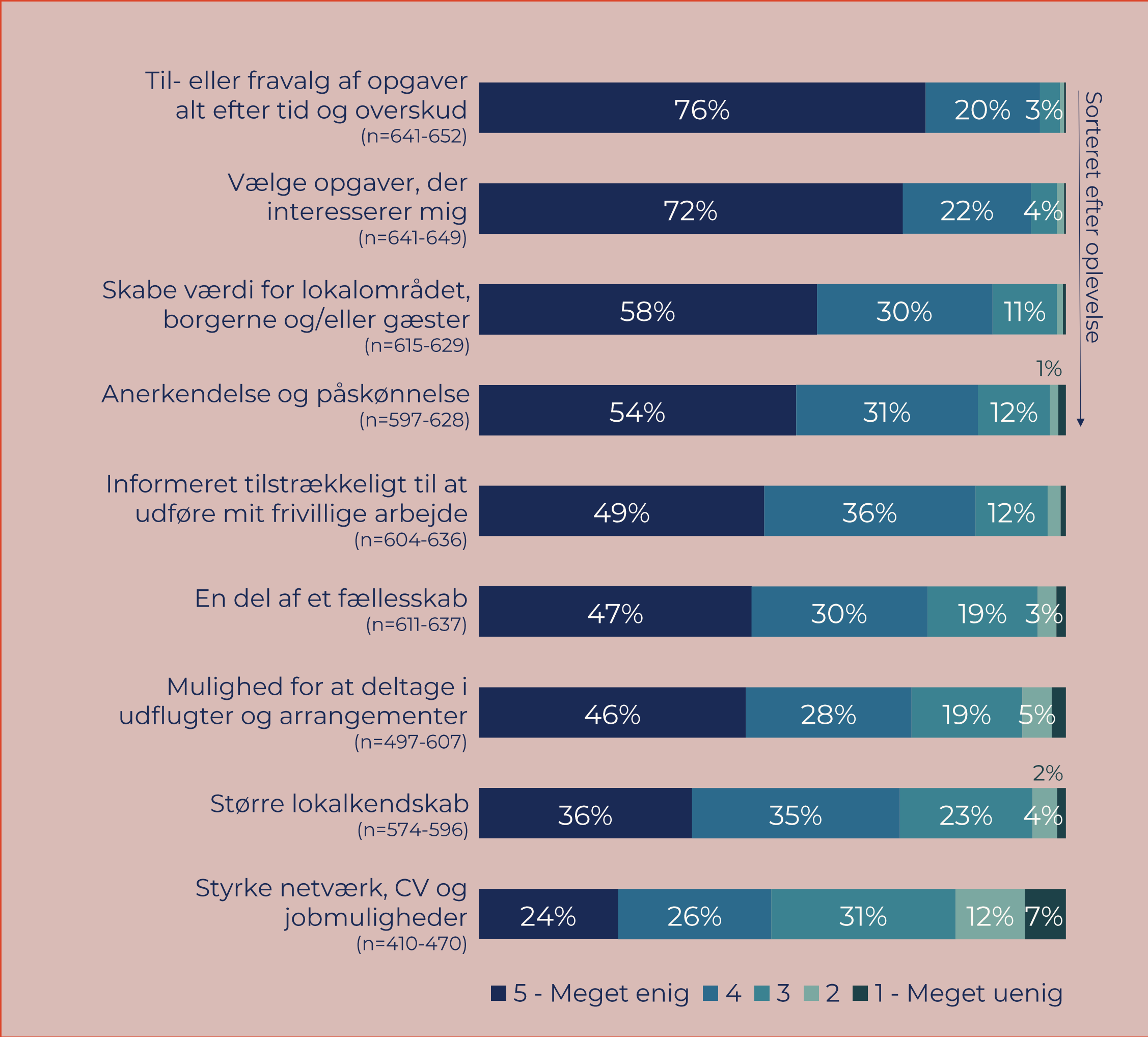
Der ses på de vigtigste parametre for de frivillige en relativt god overensstemmelse mellem, hvad de frivillige oplever, og hvad der er vigtigt for dem.

Dog har oplevelsen af **at være tilstrækkeligt informeret taget et tydeligt dyk** – samtidigt med, at det er angivet som et af de vigtigste parametre. 85% angiver, at de oplever at få tilstrækkelig information, hvilket giver plads til forbedring. Særlig fordi størstedelen af de frivillige, der ikke er enige placerer sig i kategorien "hverken/eller" (12,3%)

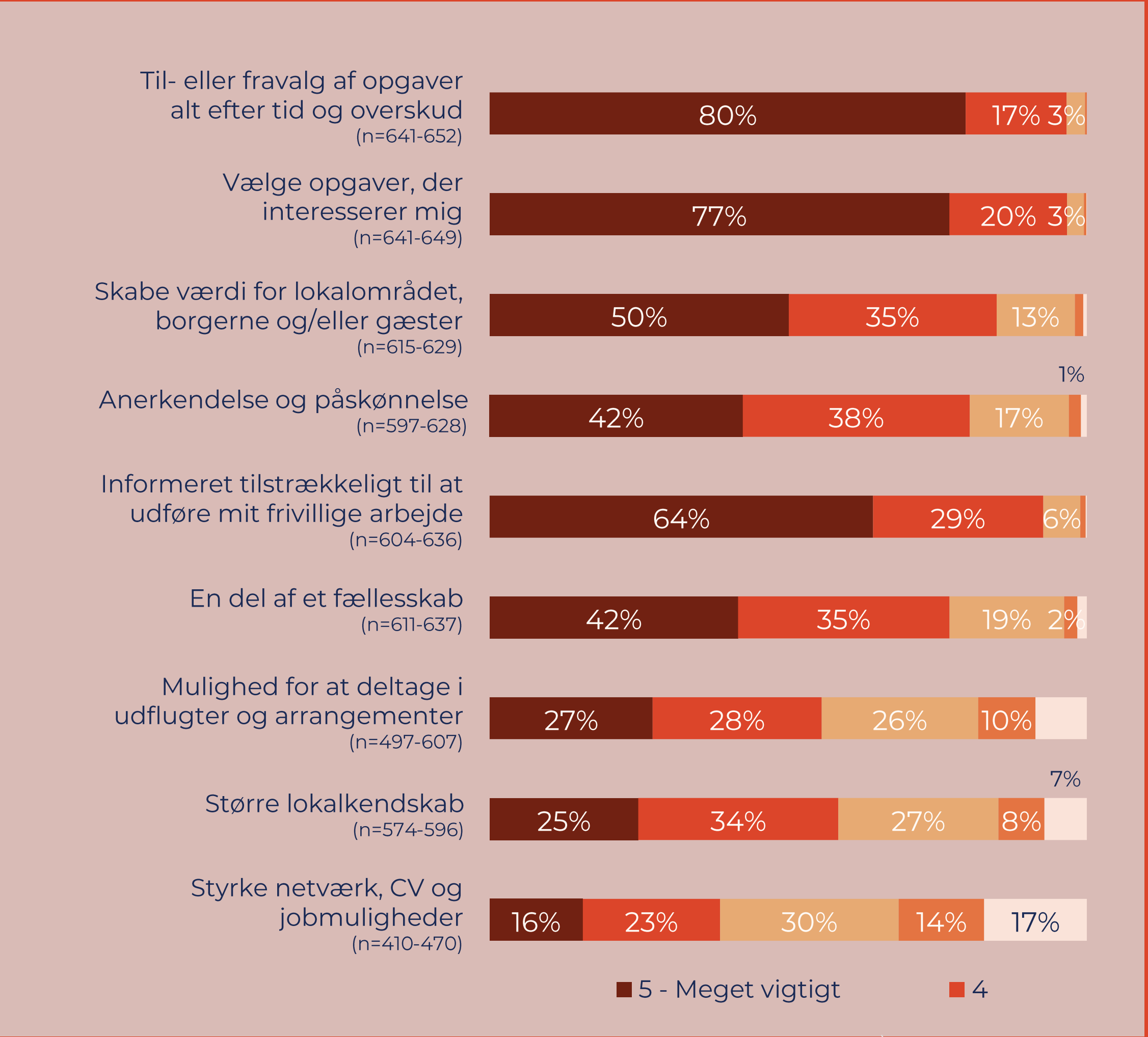
FAKTABOKS

På grafen ses ni bærende elementer i ReThinker organisationens værktøjskasse og forståelse af "det gode frivillige arbejde". De frivillige har både svaret på, hvordan de oplever disse elementer i deres arbejde som ReThinkers – men også hvor vigtige de er for det frivillige arbejde (gennemsnit på skala 1-5).

DET OPLEVEDE ...



DET VIGTIGE ...



FAKTABOKS

På grafen til venstre er der sorteret efter, hvad de frivillige oplever. På grafen til højre ses vigtigheden på selvsamme elementer – ikke sorteret efter rækkefølge på vigtigheden, men efter rækkefølgen på oplevelsen.

Q: Som frivillig ReThinker oplever jeg, at ...
Q: Som frivillig ReThinker er det vigtigt for mig, at ...



REHELPER

ANLEDNINGER TIL BESØGE REHELPER-SIDEN



68%

HAR VÆRET INDE PÅ DEN NYE REHELPER-PLATFORM

2024: 46% (n=615)
2025: 68% (n=960)

SPÆNDENDE OPGAVER OG SPONTANITET

Når de frivillige har læst om spændende opgaver i nyhedsbrevet – eller helt spontant er de primære anledninger til at åbne ReHelper.

Den høje spontanitet som anledning, der også ses i sidste års undersøgelse, underbygger frivillighedens kerne, som værende lystdrevet og giver en god indikation af, at de, som har fået ReHelper ind under huden, også selv spontant anvender platformen, som er et af dens primære formål.

Blandt alle adspurgte frivillige, har 22% endnu ikke været på ReHelper, men de ved dog, hvad ReHelper er.
10% ved ikke, hvad ReHelper er.

FAKTABOKS

Alle 643 ReHelper-brugere har kunne angive flere anledninger, procenten overstiger derfor 100%.

Q: Hvilke anledninger får dig til at åbne ReHelper-siden?

RETHINKER

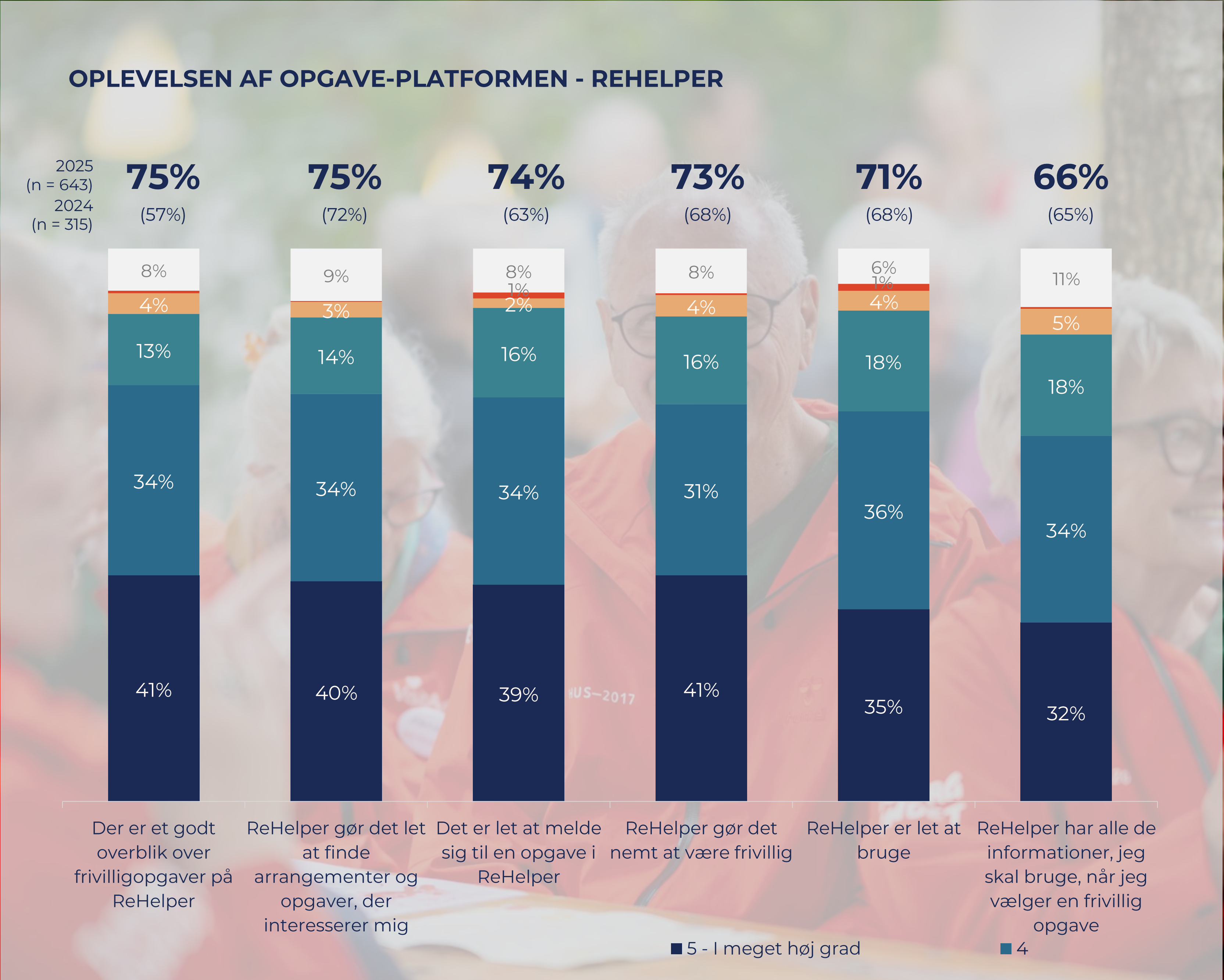
REHELPER OPLEVES SOM ET GODT VÆRKTØJ

De 68%, der har været inde på ReHelper, oplever generelt at ReHelper gør en positiv forskel. 75% angiver, at de "i meget høj grad" eller "høj grad" oplever at ReHelper giver et godt overblik over opgaver, og at det er let at finde arrangementer, der interesserer en.

Hele 73% angiver også, at ReHelper gør det nemt at være frivillig.

Det største forbedringspotentiale findes i informationen, her angiver kun 66% at alle kunne finde alle de informationer, de skal bruge, når de vælger en opgave.

Q: Oplever du at ...?



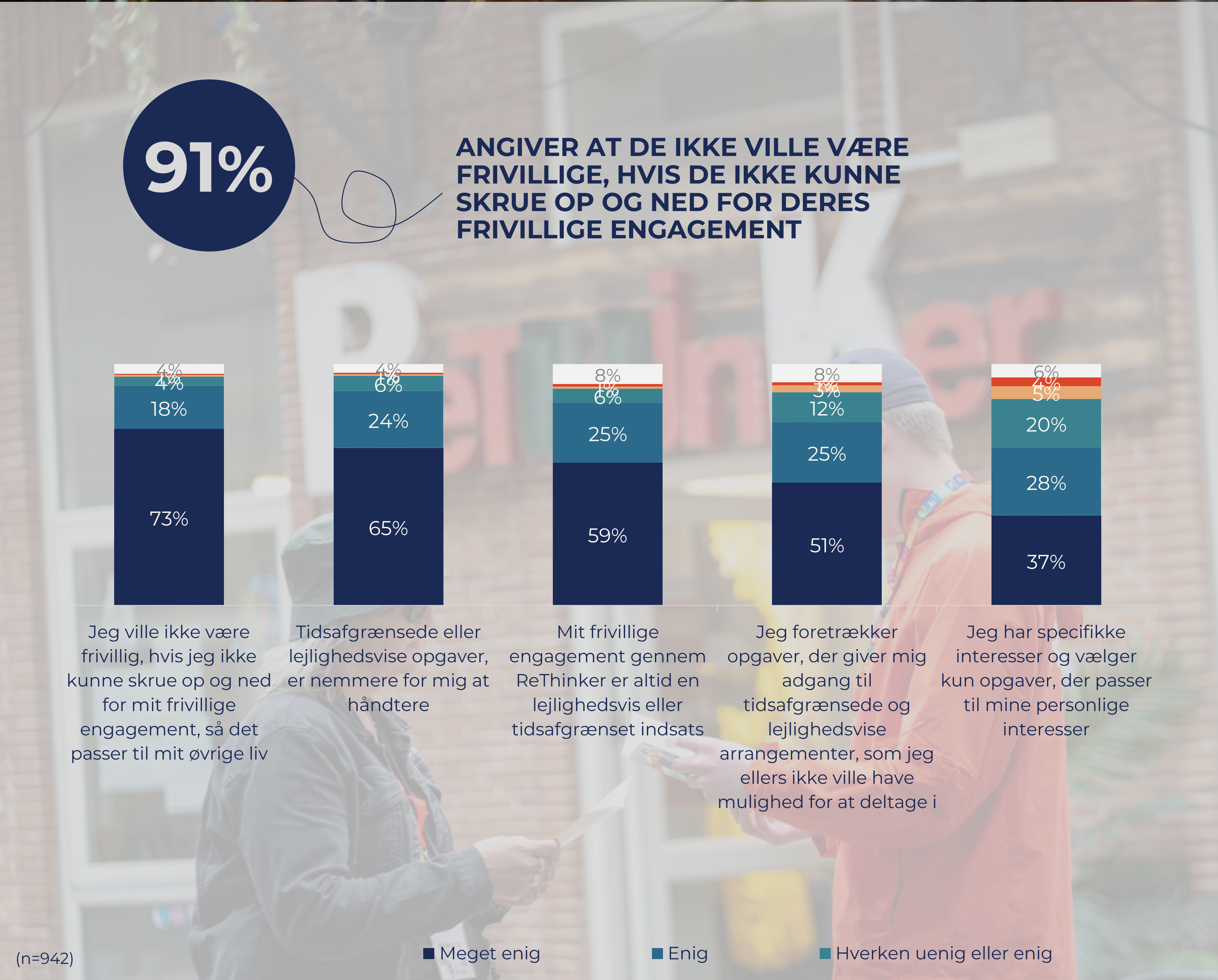
EPIODISK FRIVILLIGHED

FRIHEDEN I TIL- OG FRAVALG

Den iboende fleksibilitet i episodisk frivillighed er afgørende i det frivillige engagement. Det bliver endnu engang cementeret i dette års frivilligundersøgelse, hvor 91% af de frivillige, angiver at de ikke ville være frivillige, hvis det frivillige arbejde ikke kunne tilpasses deres øvrige liv.

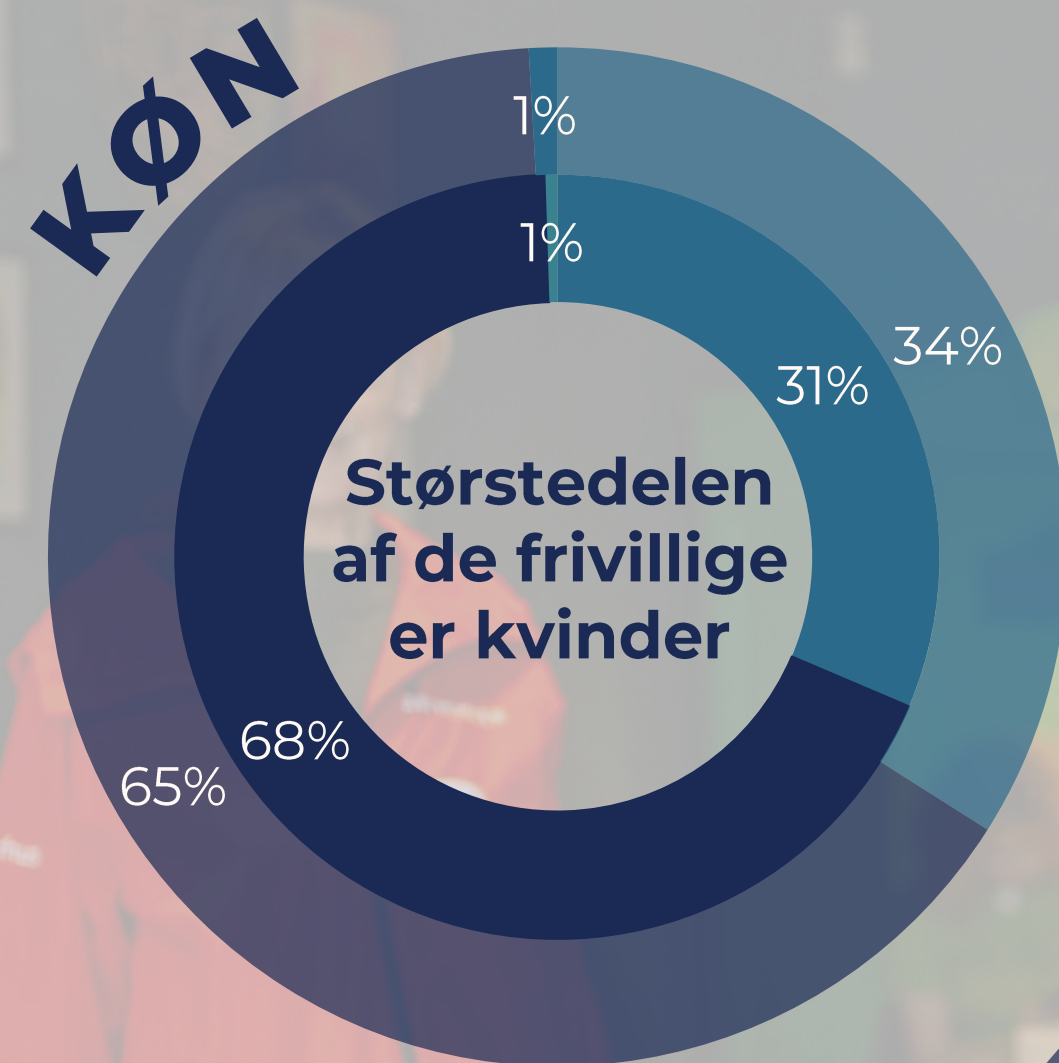
84% af de frivillige angiver, at deres engagement ved ReThinkers er tidsafgrænset eller lejlighedsvist.

Q: Hvor enig eller uenig er du i ?

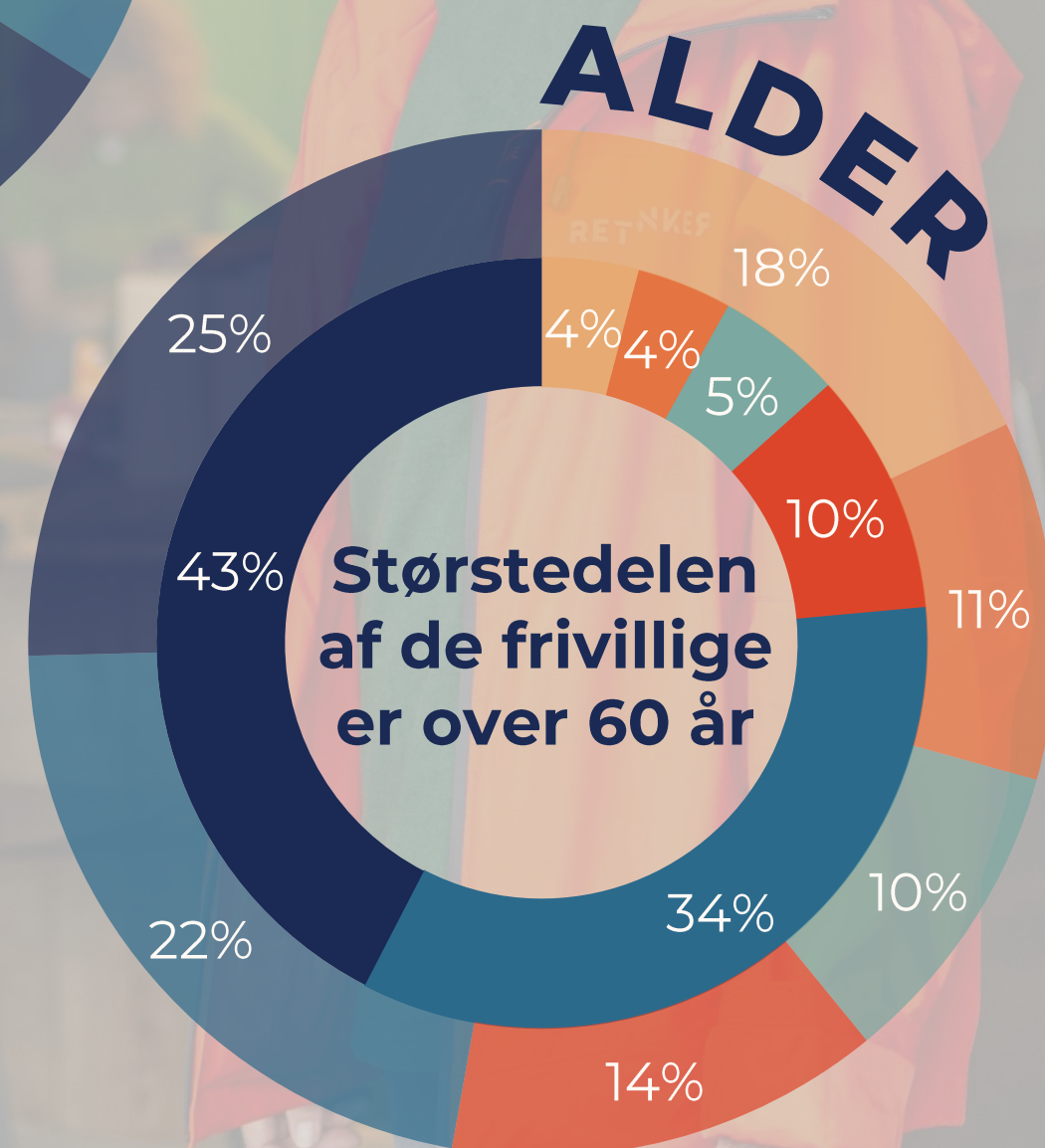


**HVEM ER DE
FRIVILLIGE?**

YDERST: MEDLEMSDATA
INDERST: SURVEYDATA



■ Mand (n=212) ■ Kvinde (n=437)



■ Under 30 (n=6) ■ 30-39 år (n=12) ■ 40-49 år (n=17)

RETHINKER DEMOGRAFI

Gennemsnitsalder i medlemssystemet er **53 år**.

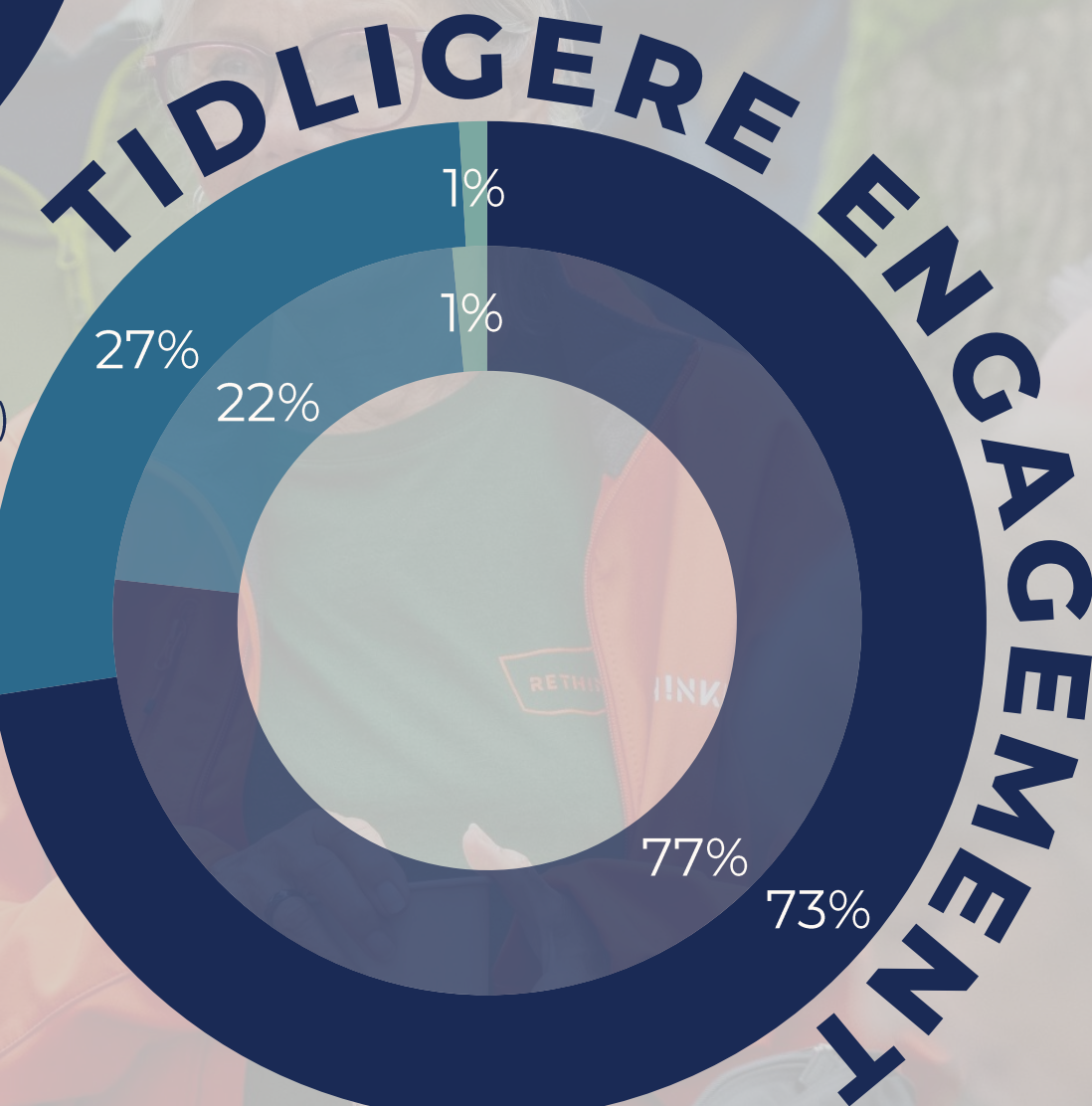
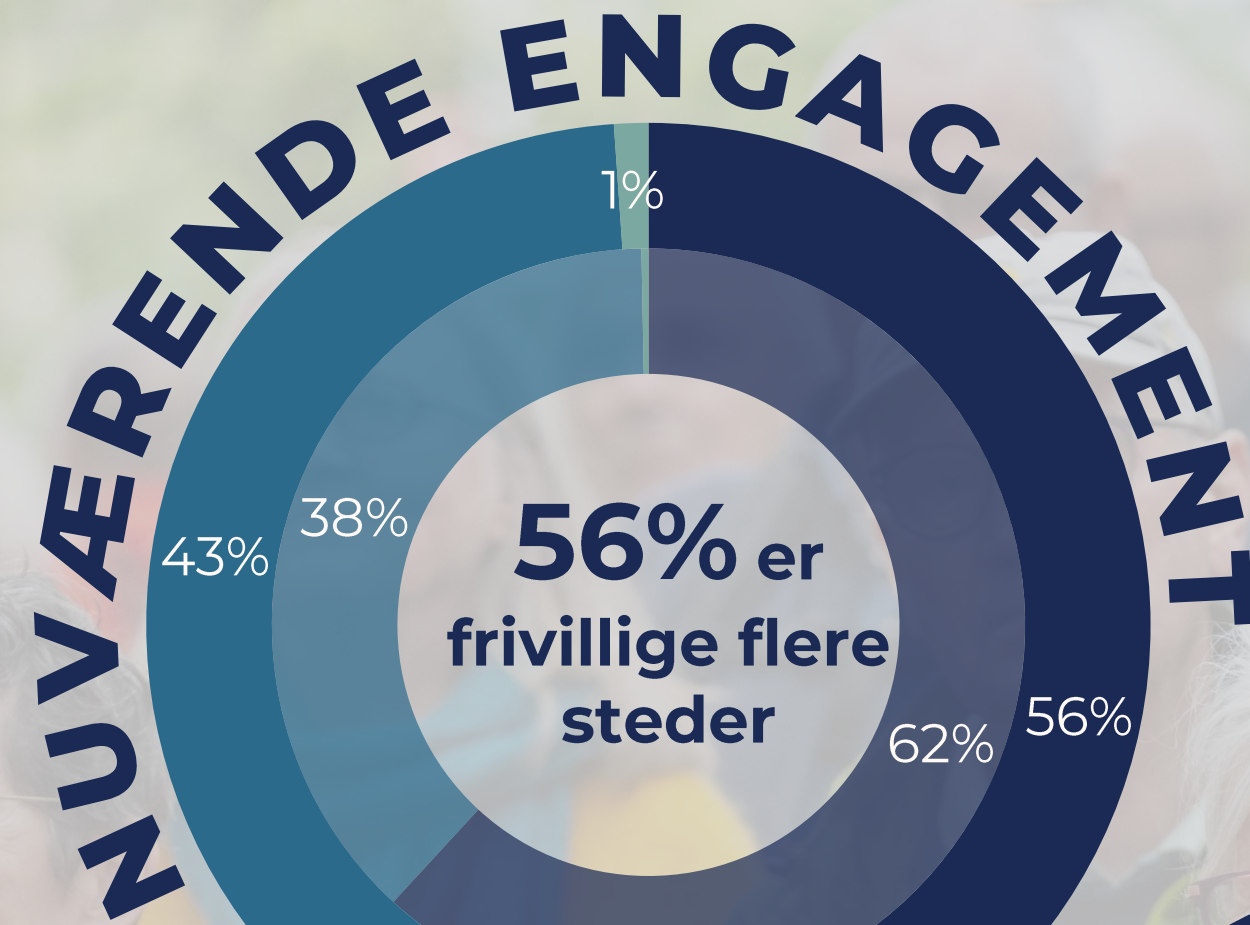
Gennemsnitsalderen på undersøgelsen er **67 år**.

Gennemsnitsalderen i medlemssystemet **er faldet markant** det seneste år fra 60 til 53 år. Det markante fald i alderen er drevet af, at gennemsnitsalderen de seneste år har været faldende.

Gennemsnitsalderen på nye medlemmer i 2025 er knap 42 år, i 2024 var den 52 år.

ReThinker har en lidt højere gennemsnitsalder, end der ses i det øvrige frivillige landskab (50 år), når man sammenligner man med VIVEs Frivilligrapport fra 2024*.

YDERST: 2025
INDERST: 2024



DET FRIVILLIGE ENGAGEMENT

56% af de frivillige ReThinkers er også **engageret som frivillige i andre organisationer eller foreninger**. Et signifikant fald i andel af frivillige, der har et nuværende engagement som frivillig flere steder, hvilket kan forklares med dens store tilgang af nye frivillige i år.

Blandt de frivillige med 0 års anciennitet er andelen, der er aktive andre steder 43% (n=123), mod 62% af de frivillige med 1+ års anciennitet, der er aktive andre steder.

Blandt de 123 frivillige, der ikke for nuværende er aktive andre steder, har 62% (n=98) heller ikke tidligere været frivillige i andre organisationer eller foreninger.

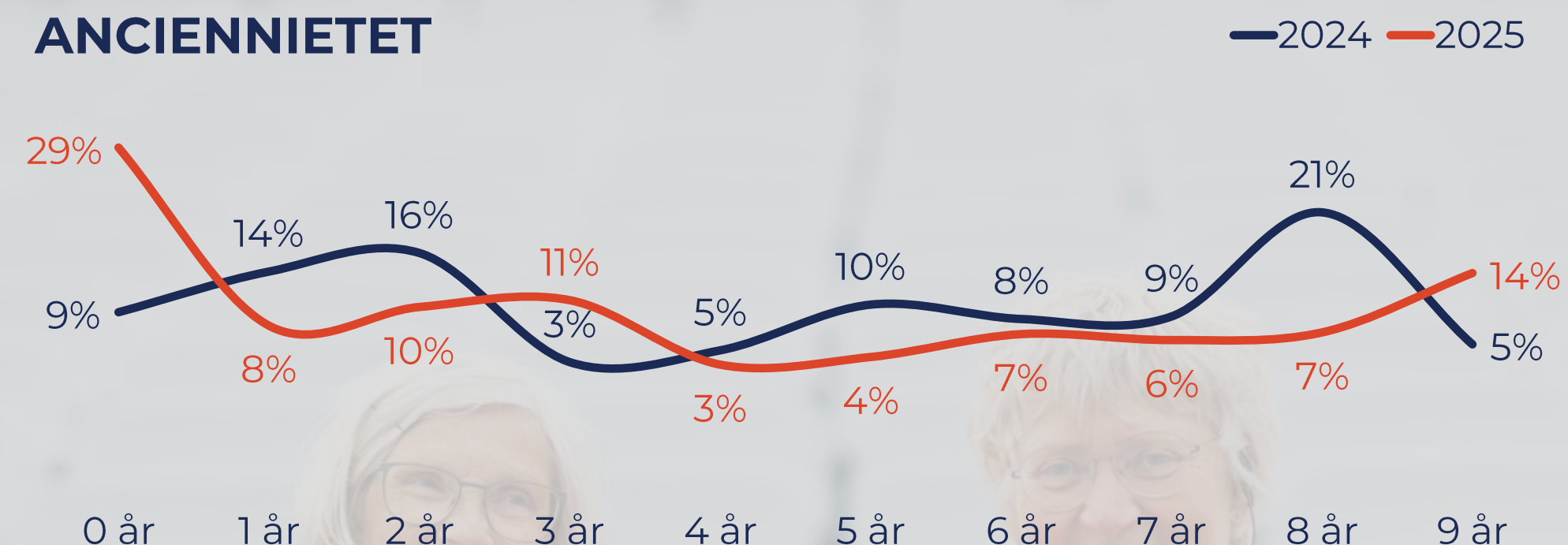
16% af de ReThinkers, der ikke tidligere har været engagerede som frivillige i andre organisationer (n=264), er på nuværende tidspunkt engageret flere steder end hos ReThinker. 83% (n=219) er ikke aktive andre steder.

Q: Er du på nuværende tidspunkt tilknyttet som frivillig i andre organisationer og/eller foreninger end hos VisitAarhus' ReThinkers?

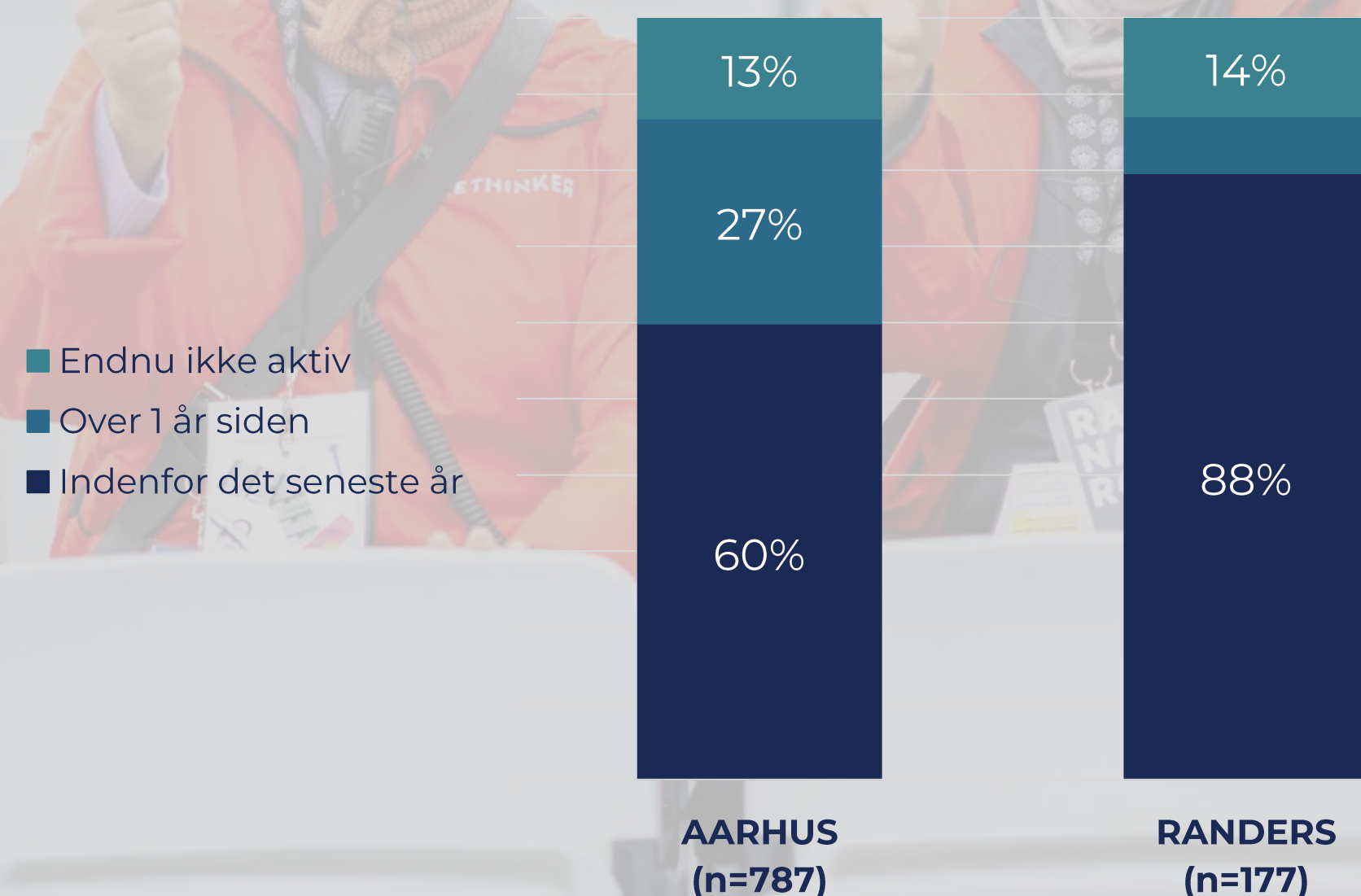
Q: Har du tidligere været tilknyttet som frivillig i andre organisationer og/eller foreninger end hos VisitAarhus' ReThinkers?

RETHINKER

ANCIENNITET



AKTIVITETSNIVEAU



ENGAGEMENT & ANCIENNITET

Ancienniteten er beregnet ved at fratrække oprettelsesdatoen fra analysetidspunktet (09.12.2025). 47% af de frivillige har *under* tre års anciennitet.

Antallet af nytilkomne frivillige viser i år en *markant stigende tendens*, der er altså det seneste år tilkommet flere frivillige (29%) end i alle tidligere undersøgelses år (hhv. 8%, 14% og 16%)

DE RETHINKERS, DER UDFØRTE FRIVILLIGT ARBEJDE DEN SENESTE MÅNED, BRUGTE I GENNEMSNIT knap 12,5 TIMER PÅ FRIVILLIGE OPGAVER. SAMLET 2,1 TIMER MERE END ANSLÅET I SIDSTE ÅRS UNDERSØGELSE.

2022: 13,5 timer (n=227)
2023: 10,8 timer (n=177)
2024: 10,3 timer (n=178)
2025: 12,4 timer (n=277)

12
TIMER

TAKK FOR JERES
OPMÆRKSOMHED

**BALTICAGADE 19, 1
8000 AARHUS C
DENMARK**

VISITAARHUS.DK