

Lidt flere bemærkninger fra en kunde /mødeplanlægger – Margit P. Glintborg, Grundfos

Hold hellere ferielukket i julen og et par uger om sommeren, så alle mand er klar på banen resten af året. Det er vel også nemmere at tiltrække gode medarbejdere, hvis i har en klar holding til dette.

Hold evt. lukket en dag i dec eller jan, så i kan afholde et internt kursus. Vi sætter faktisk stor pris på at der bliver taget hånd om medarb. videre udd.

Kvalitet for kunden gælder også i forbindelse med papirarbejdet. Ordrebekræftelser, fakturaer og kreditnotaer. De skal være korrekt udfyldt med korrekte firmanavne og afd. numre mm. Det går nogle steder for hurtigt og fører en masse telefon opkald og mails med sig, det er spild af tid, som kunne bruges på service. Der skal kommunikeres om internt hvor vigtigt det er. Der er jo mange moms regler, så disse ting skal være korrekte.

Sælgerteamet skal ikke tage deres tel. i ferier, det giver et rodet indtryk af virksomheden. Der skal være stillet om eller henvises til en anden kontakt person. Alle har krav på ferie. Hav en klar holding til dette.

Roter i arb. funktionerne på hotellerne, feks. booking, reception og mødevært team, som feks. Gl. Skovridergaard gør, det giver en stærk org. når mange kan tage over, og forhåbentlig mere glæde ved arbejdet.

Mit bud på nye mødelokaler.

Nedlæg nogle af de små lokaler der ikke bruges, lav et dejligt fleksibelt stue/lounge miljø. Folk skal kunne slappe af mens de netværker.

Vi vil ud i naturen. Køb et par store drivhuse, kurvestole og tykke tæpper. Køb et par fritstående bio-pejse, som kan flyttes rundt. Så ville det være fantastisk at sidde en oktober dag og have en gruppe diskussion, mens man stadig kan have sit business tøj på.

Nogle af jer har jo flotte grønne områder og udsigter.