

## Status på frivilligprogrammet 2018



## Indhold

Indledning.....	3
Kort summary .....	3
Vision for frivillighedsprogrammet hos VisitAarhus:.....	4
Flot tilslutning af frivillige .....	5
GeLinde.....	5
Aktiviteter på GeLinde.....	5
Opgaver i 2018.....	6
Forskellige aktører som har involveret de frivillige ReThinkers i 2018 .....	6
Opgaverne kan deles i tre kategorier: .....	7
Velkomstværter ved krydstogtanløb (eksempel på kategori 1) .....	8
VM i Sejlsport (eksempel på kategori 2).....	8
Aarhus Høstfest (eksempel på kategori 3) .....	9
Øvrige VisitAarhus ReThinker arrangementer .....	10
VisitAarhus ReThinker arrangementer og udflugter til: .....	10
Overblik over Speed Meeting – 2018 .....	11
Kommunikation .....	11
ReThinker Nyhedsbreve .....	11
Facebook & Instagram.....	12
Oplæg, foredrag og sparringssamtaler .....	12
Synlighed for Salling Fonden .....	13
Organisationsdiagram for frivilligprogrammet.....	13
Således ser sekretariatet ud på GeLinde i dag: .....	14
Kommende udfordringer og opgaver .....	15
Hvad siger samarbejdspartnerne? .....	16

## Indledning

Glæden var stor i foråret, da VisitAarhus modtog besked om den generøse donation fra Salling Fondene. Vores høje ambitioner om at udvikle og forankre et mangfoldigt og stærkt engagement i Aarhus via et frivilligprogram kunne hermed indfries. VisitAarhus kan allerede nu dokumentere, at vi med frivilligprogrammet på mange områder understøtter byens blomstrende og mangfoldige kultur samt erhvervsliv. Vi bidrager og øger sammenhængskraften i byen - og frivilligprogrammet er til glæde og gavn for mange af Aarhus' institutioner, organisationer, gæster og ikke mindst borgere.

De frivillige ReThinkers kan bidrage med *'det,'* der kan gøre hele forskellen for oplevelsen af et sted eller en begivenhed, som for eksempel en imødekommende velkomstsERVICE til byens gæster og en ekstra hånd til afvikling af Aarhus mange spændende events.



## Kort summary

Visionen med frivilligprogrammet er at skabe en frivilligorganisation for Aarhus på tværs af arrangementer, events, turisme og kulturgenerer. VisitAarhus ønsker hermed at sætte Aarhus på landkortet som byen med verdens mest imødekommende indbyggere – og frivilligprogrammet er i den grad en operationalisering af dette. Dette har været muligt med en substantiel støtte på 5 millioner kroner fra Købmand Herman Sallings Fond. I løbet af 2018 er frivilligprogrammet blevet forankret med et sekretariat med 5 medarbejdere (fra efteråret 2018). Dagligdagen udstikker fra lokalet GeLinde, som venligst er sponsoreret af Olav de Linde, hvor der både er indrettet kontorfaciliteter, møderum og ikke mindst et lokale hvor det er nemt at samle 75-100 mennesker til informationsmøder, oplæg og sociale arrangementer.

Gennem hele året har der været stor travlhed. De frivillige ReThinkers bliver tilbudt opgaver ad flere kanaler: ReThinker Nyhedsbreve (udkommer ca. hver 3. uge), via Speed Meetings, mailkorrespondancer og de bliver inviteret til rekrutteringsmøder. Opgaverne er en blanding af programmets egne opgaver (f.eks. velkomstværdere ved krydstogtanløb), understøttelse af mega-events som VM i Sejlsport og Kong Arthur samt opgaver som vi viderefremidler for et bredt udsnit af byens organisationer og kulturinstitutioner.

I løbet af 2018 har vi haft kontakt til mere end 70 forskellige aktører, organisationer og kulturinstitutioner med henblik på at involvere frivillige ReThinkers. Derudover har vi utroligt mange sparringsmøder, oplæg og

foredrag omkring frivillighed, vi tilbyder dialog og gode råd omkring koordinering og kommunikation med frivillige og meget mere.

Det har med al tydelighed vist sig, at der i den kulturelle verden, inden for turismen, i relation til sociale opgaver såvel som i kobling til sportsbegivenheder, events og andre former for aktiviteter bundet til byen, fortsat findes et bredt og mangfoldigt udbud af spændende og interessante opgaver for frivillige.

ReThinkers er blevet et kendt "brand" i byen, og vi bliver løbende kontaktet i forhold til at tiltrække frivillige til en perlerække af forskellige opgaver samt sparring på frivilligområdet.

Salling Fonden er med det generøse bidrag til frivilligprogrammet den absolutte hovedsponsor, og vi sikrer synlighed for Købmand Herman Sallings Fond på ReThinker Nyhedsbreve, beklædningen til de frivillige, rent fysisk i vores lokale GeLinde samt i diverse marketingsmateriale for frivilligprogrammet – og vi nævner ofte overfor vores ReThinkers, hvem der er vores hovedsponsor, og hver eneste gang giver det anledning til smil og ægte varme tanker rettet til fonden! Frivilligprogrammet har også andre sponsorer som bidrager, her skal blot nævnes Olav de Linde, Aarhus Kommune og Novicell samt flere af byens virksomheder, restauranter og hoteller, så som Hotel og Conference Horisont, Restaurant No 16, Mor Anna's Deli og Bageri, Skousen Hvidvarer Risskov, Badgeland osv.

Vi imødeser 2019 med spænding, dels vil året bringe store opgaver i forbindelse med Kong Arthur, knap 40 krydstogtanløb, store erhvervskonferencer, VM i Cross Country, Tall Ships Race, folketingsvalg, festival i regi af Europæisk Kulturregion og meget mere. Vi ser desuden frem til at arbejde mere fokuseret på at få mere diversitet i frivilligprogrammet, ved dels at tiltrække flere unge og flere internationale borgere fra Aarhus.

## Vision for frivillighedsprogrammet hos VisitAarhus:

*...at udvikle frivillighed i Aarhus på tværs af grænser – (fysiske, alder, nationalitet, organisatoriske og sociale forhold), og skabe en "FRIVILLIG FOR AARHUS organisation", der sætter Aarhus på landkortet som byen med verdens mest imødekommende indbyggere: A city inspired by its people!*

Visionen manifesteres i et frivillighedsprogram, der kan tiltrække og fastholde frivillige omkring interessante opgaver og indsatser på tværs af byens kulturinstitutioner, samt sørge for den nødvendige kommunikation, koordinering og planlægning samt en organisering med plads til både fastansatte, deltidsansatte, frivillige og en åbenhed for at involvere socialt udsatte borgere på GeLinde, som er frivilligprogrammets sekretariat og "klubhus".

VisitAarhus ønsker et frivilligprogram af ovennævnte karakter, som kan blive en rollemodel og et eksempel på "good practice" for andre byer og regioner – både i Danmark og i Europa.

For at indfri denne vision skal frivilligprogrammet:

- tilbyde meningsfulde, varierede og spændende opgaver for indbyggerne i Aarhus og omegn og skabe gode aktive relationer borgerne imellem
- være et synligt og velkendt aktiv for byen, og hænge tæt sammen med byens image
- skabe et tæt samarbejde med flere af byens aktører, således frivillig-organisationen kan understøtte både eksisterende og udviklingen af nye events og arrangementer
- være rollemodel, sparringspartner og inspirator for andre frivillig-aktører i Aarhus og andre byer
- aktivt opsøge samarbejder for at involvere og aktivere flere unge i frivilligprogrammet

- aktivt opsøge samarbejder for at involvere og aktivere flere internationale borgere i frivilligprogrammet

## Flot tilslutning af frivillige

I december 2017 blev der udsendt en mail til alle de frivillige ReThinkers, der var tilknyttet Europæisk Kulturhovedstad Aarhus 2017, med henblik på at videreføre frivilligprogrammet under VisitAarhus. Knap 1.300 af Kulturhovedstadens ca. 4.500 frivillige gav samtykke til at følge med over i det nye frivilligprogram. Nu - knap et år senere - har vi rundet 1.550 ReThinkers – dvs. i løbet af året har der været en vækst på ca. 15%.

Efter vores opfattelse er denne vækst afstemt med det antal frivillig-opgaver og arrangementer vi udbyder. Vi har en fin fornemmelse af, at kunne rekruttere de frivillige som efterspørges. Det er et mål at vækste i takt med at opgaverne er tilgængelige, således de frivillige har en fornemmelse af, at der er opgaver at få, men omvendt at der ikke er en umættelig kalden uafbrudt!

Frivilligprogrammet består af 30 % mænd og 70 % kvinder, gennemsnitsalderen er 56,9 år og 34 forskellige nationaliteter er repræsenteret.

## GeLinde

Et fast og centralt sted at være, er et ekstremt vigtigt element i arbejdet med frivillige. Stedet er rammen om fællesskabet, og meget vigtigt for at understøtte følelsen af et tilhørsforhold.

Rent fysisk er det vigtigt med et sted, der rummer muligheder for at være mødested, afholde sociale arrangementer, kurser og workshops, samtidigt med at der er gode og uforstyrrede kontorfaciliteter.

I 2018 og 2019 har Olav De Linde atter stillet lokaler til rådighed for frivilligprogrammet. I daglig tale kalder vi lokalet for GeLinde. I januar da vi overtog lokalet fremstod det gamle kornlager rått, mørkt, koldt og støvet. Med andre ord som et forladt kornlager! I løbet af forårmånederne blev der knoklet for at skabe et velfungerende lokale, og der var både indkøbt håndværkere og indkaldt frivillige ReThinkers til at hjælpe med opgaven. Hele processen var ledet af dekoratør Karin Borgbjerg fra ReUsed by Ladefund.

I dag fremstår lokalet som et indbydende, retro-rustikt kreativt rum med højt til loftet – og her er både mødefaciliteter, the-køkken, kontorpladser, mulighed for at samle 80-100 personer og ikke mindst samle en mindre flok frivillige før en opgave skal løses i byen. I alt har ReThinkers bidraget med knap 1.000 timer til opbygning og indretning af lokalet.

GeLinde slog dørene op ved en åbningsreception den 28. juni 2018, og har siden dannet ramme om mange arrangementer hver eneste uge.

## Aktiviteter på GeLinde

GeLinde lægger først og fremmest lokale til et stort antal møder for og med frivillige ReThinkers. Inden en frivillig opgave sættes i gang, er GeLinde det naturlige mødested for informationsdeling og en fælles start. Den sidste onsdag i hver måned afholder vi infomøder for nye ReThinkers, og det er naturligvis også her, vi afholder de populære Speed Meetings, diverse sociale og kulturelle arrangementer, workshops og interne planlægningsmøder.

Derudover har GeLinde dannet ramme for et hav af forskellige møder, hvor omdrejningspunktet eller temaet har været frivillige eller frivillighed. I regi af Europæisk Frivillighovedstad har der været afholdt planlægningsmøder til Ildsjælefestival, Folkets Møde og den afsluttende konference den 5. december, diverse møder for frivillige omkring aktiviteter i Aarhus (f.eks. Ådalens Naturudvikling), udvikling af en App (Connec) for at imødegå ensomhed blandt ensomme ældre, Aarhus Motion har uddannet frivillige Traffic Officials, bestyrelsesmøde for ProKK (forening for kunsthåndværk), møder i regi af Lær Dansk, arrangement i inspirationsfællesskabet "Pecha Kucha Aarhus" og mange flere.

En del møder bliver også afholdt på GeLinde i VisitAarhus regi, såsom bestyrelsesmøder, AirBnB værtskabsmøde, VisitAarhus Erhvervsturisme-afdeling har afholdt partnernemøde, præsentationsmøder for VisitAarhus digitale strategi, personale- og teammøder og meget mere.

Helt generelt er GeLinde en fantastisk værdifulde ramme som mødested, det er en fysisk manifestation af frivilligprogrammet, og lokalet har en unik udstråling af kreativitet, rummelighed og god atmosfære.



## Opgaver i 2018

Der har været mange og meget forskellige opgaver at løse i hele 2018, så ambitionen om fortsat at udbyde en bred vifte af opgaver er fortsat til stede. I sagens natur har der været en mindre efterspørgsel efter frivillige i forhold til 2017's mange og store kulturbegivenheder (så som Åbningsceremoni, Life Boats, Lightlens osv.), Omvendt har mange kulturinstitutioner og aktører nu stiftet bekendtskab med frivilligprogrammet og de frivillige, og derfor er vi blevet en naturlig (og nødvendig) samarbejdspartner for mange.

### Forskellige aktører som har involveret de frivillige ReThinkers i 2018

Gennem året har vi koordineret frivillige og formidlet og kommunikeret frivilligopgaver omkring følgende events og arrangementer (i alfabetisk orden) – her er ca. 70 events:

:Danish+ 2018 ● Litteratur konkurrencen for børn: 500 Ord (DOKK1) ● Aprilfestival (Djursland - børn, litteratur) ● AURA Sommerbio på Moesgaard ● Brabrand Kulturuge (Lokalcenter Brabrand) ● BørnefestiBAL ● Ceres Park & Arena ● Classic Race Aarhus ● Copenhell ● Danmarks Byggefestival ● Den Jyske Opera - Opera i Parken ● Det Grønlandske hus - foodfestival ● Det Grønlandske hus – Feriekoloni ● DGI - Move for Life ● Europæisk Frivillighovedstad - Afslutningskonference ● Europæisk Frivillighovedstad - Åbningsevent ● Film i skoven ● Folkets Møde – Ildsjælefestival ● Foodfestival ● Friheden (Aarhus Teater // testpublikum) ●

Godsbanen - koncert med GasOrleans ● Grimfest (frivillige på EL-holdet) ● Grøn Koncert ● Kaosteater: Fritter, fadøl & forestilling ● Kirkens Korshær - Brødhenter til Vinterherberg ● Kirkens Korshær - SnakkeMakker ● Klub god Mad (Aarhus Kommune, Social forhold & beskæftigelse) ● Krydstogtværter v/VisitAarhus ● Kunsthal Aarhus - live performance (Festugen) ● Landet uden drømme (Teater Katapult) ● Leg på Bispetorvet med DGI & Kvindemuseet ● LitteraturXchange ● Mini Maker Faire (DOKK1) ● Musikhuset - velkomstværter ● Natteravnene ● Naturhistoriske Museum - "Frihedens Værksted" ● Naturhistoriske Museum – velkomstværter ● Northside Festival ● Red Barnet foreningsmentor (via Aarhus Kommune, Sport & Fritid) ● Røde Kors - Hjælp en ung på kanten til at blive hjemløs ● Sidste skoledag i Botanisk Have (Aarhus Kommune) ● Skole OL ● SPOR Festival ● Statist til Kong Arthur (Aarhus Kommune & Det Kongelige Teater) ● Super8 - statister til afgangsfilm ● The GenderHouse Festival (Bora Bora) ● This. Festival ● Tour de Femme cykelløb ● Varm Velkomst - Borgerværter ● Veteranhjem Midtjylland ● Vilhelmsborg Festspil ● VM Fodboldfest på havneområdet (Aarhus Event og DR) ● VM i Schæferhunde i Randers (VisitRanders) ● VM i Sejlsport (Aarhus Event) ● Volvo Ocean Race (Aarhus Event) ● Åbning af Havnebadet (Aarhus Kommune - Kultur & Borgerservice) ● Aarhus City Welcome (DOKK1) ● Aarhus Festuge - Villi Dorner ● Aarhus Høstfest ● Aarhus Jazz Festival ● Aarhus Jazz Orchestra - Ridehuset Swinger ● Aarhus Stift - Kirken i Byen ● Aarhus Volume Gadefestival

Nogle arrangementer har kun haft brug for ganske få frivillige og andre flere hundrede. I de første to kvartaler af 2018 gik mange ressourcer til at istandsætte og indrette GeLinde. I alt har denne istandsættelse involveret ca. 50 ReThinkers, som i gennemsnit bidrog med 20 frivillig-timer.

Primo december er 1.552 personer opskrevet i medlemsystemet Venma, 70 % af disse er kvinder og 30 % er mænd. Gennemsnitsalderen for de frivillige er 56,9 år, og 84% af disse er bosat i Aarhus Kommune. I alt er 34 forskellige nationaliteter repræsenteret i frivilligprogrammet. De frivillige ReThinkers angiver selv, at det er lysten til at give noget tilbage til Aarhus, fællesskabet samt interessen for kultur og turisme, der er de største motivationsfaktorer i forhold til at være ReThinker.

### Opgaverne kan deles i tre kategorier:

Den første kategori er opgaver for ReThinkers, som er skabt og koordineret af VisitAarhus og de ansatte frivilligkoordinatorer. Eksempler: Velkomstværter ved krydstogtanløb, frivillige omkring Frivillighovedstadens arrangementer og velkomstværter ved konferencer.

Den anden kategori er tætte samarbejder med byens mega-events, hvor der følger midler med til koordineringen af de frivillige. Eksempler: VM i Sejlsport, de frivillige og de frivillige statister til Kong Arthur og Tall Ships Races.

Den tredje og sidste kategori er hvor vi blot formidler (via Nyhedsbreve, Speed Meetings, Facebookgruppen og/eller mails), at der er opgaver for frivillige hos en aktør og/eller kulturinstitution.



### Velkomstværter ved krydstogtanløb (eksempel på kategori 1)

Opgaven til hvert krydstogtanløb i Aarhus er at stille med et team af frivillige velkomstværter. I gennemsnit møder 22 frivillige ReThinkers til et anløb, der tages dog højde for skibets størrelse. De frivillige ReThinkers er placeret som synlige genkendelige velkomstværter med store ASK ME badges. Turisterne møder de frivillige umiddelbart efter de forlader krydstogtskibet og igen i velkomstområdet ved Univers, hvor 2-3 værter har friskbagte rugbrøds-hapsere med Lurpak-smør og små dannebrogssflag. Derefter er værterne placeret på specifikke touch-points fra bronzeskulpturen "Historiske Spor" på havnen og hele vejen til Mølleparken.

Dagen er koordineret af en frivillig teamleder, som i tæt samarbejde med VisitAarhus' gæsteservice personale sørger for, at alle frivillige på forhånd er briefet om rollen som velkomstværter – og at alle ved, at det er det personlige møde mellem gæst og vært som er i fokus, og det er smilet samt de små fif til en dejlig dag i Aarhus, som er i højsæde!

#### Uddrag af citat fra krydstogt-gæst, september 2018

"...da vi besøgte byen, var der ambassadører fra VisitAarhus, der fik os til at føle os meget velkommen. Disse Aarhus folk var meget imødekommende og villige til at tale med og hjælpe os...Igen tak til Aarhus for at gøre os så velkommen. Jeg vil helt sikkert besøge igen. Tak."

Norman Lee Plumpton-Walsh, Runcorn, UK

### VM i Sejlsport (eksempel på kategori 2)

Det er vigtigt for Aarhus at kunne tiltrække store prestigefyldte events til byen, og mange faktorer spiller ind når aktører træffer beslutning om, hvor en event skal placeres. For visse events kan muligheden for et samarbejde med et eksisterende frivilligprogram have betydning for placeringen, og i denne sammenhæng kan frivilligprogrammet hos VisitAarhus spille en central rolle.

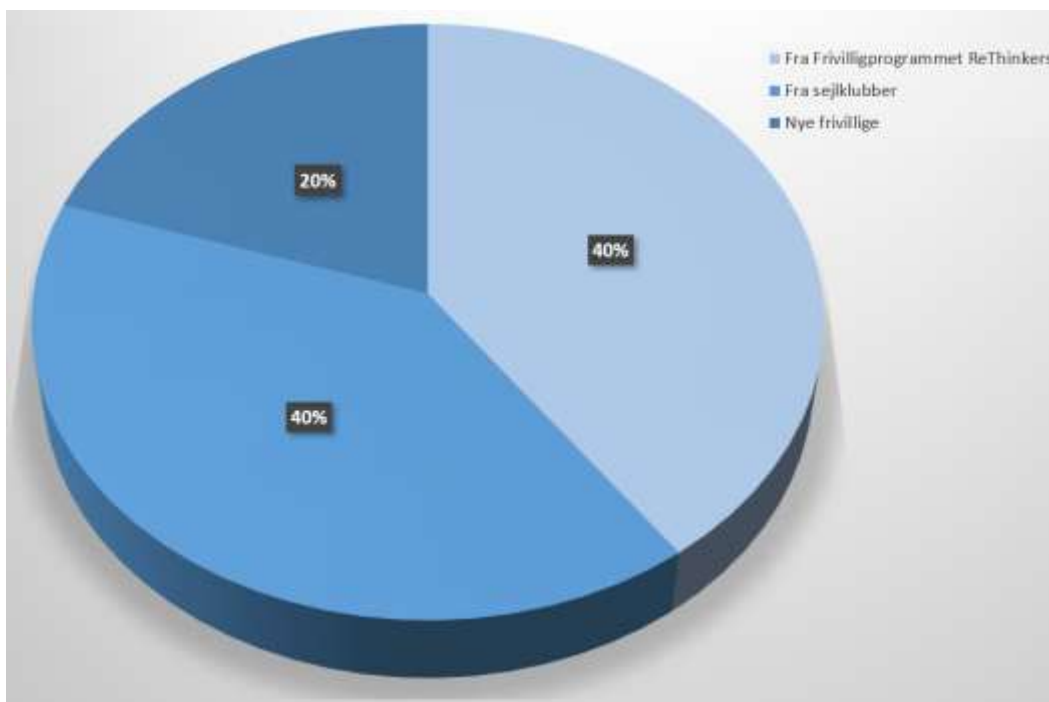
I 2018 afviklede Aarhus Event VM i Sejlsport, som i alt involverede ca. 1.200 frivillige. Dette event er en af de største sportsbegivenheder i Danmarks historie, og her blev der i den grad trukket på de frivillige ReThinkers og ikke mindst den fantastiske viden og ballast mange af de frivillige havde med fra arrangementerne i 2017. At byen har et etableret frivilligprogram gjorde hele rekrutterings-processen meget mere overskuelig og håndtérbar. Den store erfaring som mange frivillige efterhånden har i rollen som synlige, imødekommende og hjælpsomme værter, er særdeles værdifuld for afviklingen af events – det gode humør, smil og en positiv løsningsorienteret tilgang til opgaverne smitter ganske enkelt af på hele arrangementet.



*“Thousands of people have shown their support, enjoyed the sailing spectacle and the onshore activities. It’s been a truly fabulous event and as World Sailing President and a proud Dane, I could not be any happier. The greatest gift from the Danes and their 1,100 amazing volunteers was that they provided the perfect stage for the sailors to showcase their talents.”*

*Kim Andersen, the president of World Sailing, [www.sail-world.com](http://www.sail-world.com)*

### Rekrutteringsgrundlaget for VM i Sejlsport 2018:



### Aarhus Høstfest (eksempel på kategori 3)

I august afholdte "Smag på Aarhus" og Økologisk Landsforening "Aarhus Høstfest" – som er en eventyrlig langbordsmiddag af lokale landmænds' økologiske råvarer. Der var sørget for solid høststemning af byens grønne fællesskaber. De frivillige havde et hav af forskellige opgaver, og de skulle være klar på at gøre en forskel for sig selv og alle deltagere til Høstfesten. Denne opgave blev kommunikeret gennem frivilligprogrammets platforme – dvs. nyhedsbrev, Speed Meeting og et opslag på Facebook.

#### **Uddrag af citat fra Siri Robinson, projektleder på Aarhus Høstfest**

*"...jeg fik muligheden for at møde en del frivillige til et Speed Meeting, hvor jeg kunne snakke med de frivillige i øjenhøjde. Det var virkelig givende og det gav mig et kæmpe boost som projektleder, at andre end mig kunne se deres egne værdier i vores projekt.*

*Vi havde omtrent 45-50 frivillige i alt, som vi havde utrolig stor glæde af! De hjalp med alt fra oppyntning af høstfesten, til modtagelse af gæster, de hjalp med værtskab omkring bordene og servering af maden.*

*Det var en helt fantastisk aften - og vi kunne ikke have gjort det uden alle de frivillige! Jeg glæder mig til og håber på at se dem alle til Aarhus Høstfest 2019 :) Det må være helt fantastisk at arbejde med så mange åbne og glade frivillige til daglig!"*

### Øvrige VisitAarhus ReThinker arrangementer

- Infomøde for nye velkomstværter i forbindelse med krydstogtanløb
- Infomøde som optakt til velkomstvært ved VM i Sejlsport
- 5 x Speed Meetings (se overblik nedenfor)
- Sidste onsdag i måneden: Informationsmøder for NYE ReThinkers



### VisitAarhus ReThinker arrangementer og udflugter til:

1. 55 ReThinkers deltog i åbningen af Europæisk Kulturhovedstad Åbningsceremoni i Leuwarden i Holland
2. Veteranhjem Midtjylland (2 besøg)
3. Den Gamle By (2 besøg)
4. Åbningsreception af GeLinde
5. Velkomstværter på besøg hos Sjette Frederiks Kro
6. Rundvisninger på krydstogtskibet Costa Favolosa (6 besøg)
7. Åbning af Folkets Møde
8. Powerty Walk
9. Velkomstværter på besøg i havnehuset på Vandvejen
10. "Bag om GeLinde" – fortælling om Mindet 6 v/Den Gamle By og bronzeskulpturen De Historiske Spor v/Palle Jørgensen + Havnebandet
11. Fredagsbar på GeLinde
12. Workshop – produktion af dragter til Lucia
13. Frivilligfest i Tivoli Friheden (arrangeret af Kultur & Borgerservice)
14. Juleklip workshop
15. Udflugt og bag om Ceres Park & Arena
16. ReThinker kor (VM i Sejlsport + Lucia optog)
17. Luciaoptog
18. Domkirken og Vinterherberget i Mindegade

## Overblik over Speed Meeting – 2018



Speed Meeting #1	Speed Meeting #2	Speed Meeting #3	Speed Meeting #4	Speed Meeting #5
Dato: 6. marts 2018 (DOKK1)	Dato: 19. april 2018 (GeLinde)	Dato: 13. juni 2018 (GeLinde)	Dato: 27. august 2018 (GeLinde)	Dato: 25. oktober 2018 (GeLinde)
Antal deltagere: 87	Antal deltagere: 85	Antal deltagere: 112	Antal deltagere: 122	Antal deltagere: 114
<b>Aktører:</b>	<b>Aktører:</b>	<b>Aktører:</b>	<b>Aktører:</b>	<b>Aktører:</b>
VM i Sejlads  Naturhistorisk Museum  Klub God Mad  Skole OL  Food Festival	Danmarks Byggefestival  Film i Skoven 2018  500 ord  Ridehuset Swinger  Classic Race Aarhus  LitteraturXchange	Aarhus Festuge  Aarhus Høstfest 2018  Vedr. Statister til Kong Arthur  Folkets Møde  Velkomstvært til VM i sejlads  Cluster Square  Fordelskortet: <a href="#">Aarhus Card</a> - hvad er det?	This.festival  Sydhavnsfestival 2018  Det Grønlandske Hus på Foodfestivalen  Tour de Femme 2018  Food Festival  Folkets Møde – Ildsjælefestival	VM i Cross Country  Statister til Kong Arthur i 2019  Red Barnet - søger foreningsmentorer  Deltagere til verdens største Lucia-optog  Events hos Ceres Park Arena  Læseklub på GeLinde

## Kommunikation

### ReThinker Nyhedsbreve

I 2018 er der udsendt 16 ReThinker Nyhedsbreve som formidler opgaver for frivillige samt diverse arrangementer og ReThinker udflugter. Der er pt. mere end 1.500 modtagere af nyhedsbrevet.

Når nyhedsbrevet lander i mailboksen hos de frivillige ReThinkers, så vil gennemsnitlig 70% af modtagerne åbne nyhedsbrevet og læse hele eller dele af nyhedsbrevet.

I 2018 er nyhedsbrevet kun udkommet på dansk, men i 2019 er det tanken at det atter skal udkomme på både dansk og engelsk.

### **Citat fra ReThinker Anna-Klara Torssell**

*"...De løbende ReThinker Nyhedsbreve har været super og informative og generelt har jeg følt mig godt klædt på til at kunne deltage i de ting, jeg har været tilmeldt og deltaget i som ReThinker."*

### Facebook & Instagram

De frivillige har deres egen Facebook-gruppe som hedder *ReThinkers – VisitAarhus*. Der er knap 1.500 medlemmer af gruppen. Der findes også en række undergrupper til ReThinker Facebookgruppen, f.eks. er der en gruppe for de frivillige, som melder sig som krydstogtvært, som statist eller frivillig til Kong Arthur, som teamleder til et arrangement osv.

Gruppen bliver kun i begrænset omfang anvendt til at rekruttere til opgaver. Hovedvægten af opslagene på Facebook er brugt til at lægge billeder ud af frivillige ReThinkers og på den måde underbygge kulturen og give indtrykket af, at det er hyggeligt, meningsfuldt og sjovt at være ReThinker! De frivillige deler selv deres oplevelser og fotos på Facebooksiden.

Vi har også en profil på Instagram under profilen ReThinkeraarhus, hvor vi også har delt billeder af de frivilliges opgaver. Profilen har godt 1.000 følgere

### Oplæg, foredrag og sparringsamtaler

I løbet af året bliver medarbejderne på GeLinde hyppigt kontaktet vedr. sparring, inspiration og konsultation omkring arbejdet med frivillige. I 2018 har vi været involveret i følgende:

1. Foredrag: Matera, Italien – opbygning af et frivilligprogram omkring en kulturhovedstad
2. Foredrag og workshop: Rijeka, Kroatien – opbygning af et frivilligprogram omkring en kulturhovedstad
3. Sparring: Galway, Irland – skype møder vedr. sparring omkring frivilligprogram og kulturhovedstad
4. Oplæg om frivilligprogrammet for internationale konferencedeltagere ifm Europæisk Frivillighovedstad
5. Foredrag: DGI Årsmøde i Aarhus
6. Oplæg: Naturhistorisk Museum – oplæg om frivillighed til et personalemøde
7. Foredrag: Skanderborg Kulturhus 20 års jubilæums fest – hyldest til de frivillige
8. Foredrag: VIA Playmaker uddannelse – oplæg om frivillighed
9. Sparring: Røde Kors – vedr. butikker, og projektet Primus Motor
10. Workshop: DGI Foreningskonference – 2 x workshop om det frivillige engagement
11. Oplæg: Borgercenter Midtby – udvikling af en stærk frivillig-identitet
12. Oplæg: Lær Dansk – gruppe af flygtninge. Hvordan virker frivilligheden i Danmark?
13. Foredrag: Innerwheel - Frivilligprogrammet hos VisitAarhus – et varigt spor efter Europæisk Kulturhovedstad?

14. Oplæg: Journalisthøjskolen – Hvad kan et frivilligprogram ift. oplevelseskommunikation?
15. Foredrag: Aarhus Sydvestre Rotary Klub - Frivilligprogrammet ReThinker – et varigt spor efter Europæisk Kulturhovedstad
16. Repræsentation: Aarhus City Welcome arrangement på DOKK1
17. Repræsentation: Studiestartsmesse
18. Foredrag: Aarhus Universitet – Stormøde om frivillighed, rekruttering og skabe et community
19. Foredrag: Holistisk Akademi – Identitet, fællesskab og en sag og gode værktøjer!
20. Oplæg om frivilligledelse (Region Midt, Jacob Olesen)
21. Sparring: NyMalt i Ebletoft – sparring omkring udvikling af Frivilligstrategi
22. Workshop: Frivilligkonference v/Europæisk Frivillighovedstad. Workshop omkring legacy og læring
23. Oplæg: Bachelorstuderende for Department of Political Science
24. Oplæg: Ikast Brande Kommune – Dialogmøde om frivillighed
25. Møde med Ældrerådet fra Asker (Kommune i Norge)
26. Oplæg på Salling Rooftop, KL Konference om byudvikling
27. Ulla Lund sidder i Advisoryboard for Frivilligcenter Aarhus i Grønnegade.

## Synlighed for Salling Fonden



Salling Fonden er med det generøse bidrag til Frivilligprogrammet ReThinkers hovedsponsor, og vi sikrer synlighed mange steder:

- 1) Nyhedsbreve og i al mailkorrespondance i VisitAarhus
- 2) Beklædning og merchandise til de frivillige
- 3) Presseomtaler og markedsføringsmateriale

## Organisationsdiagram for frivilligprogrammet

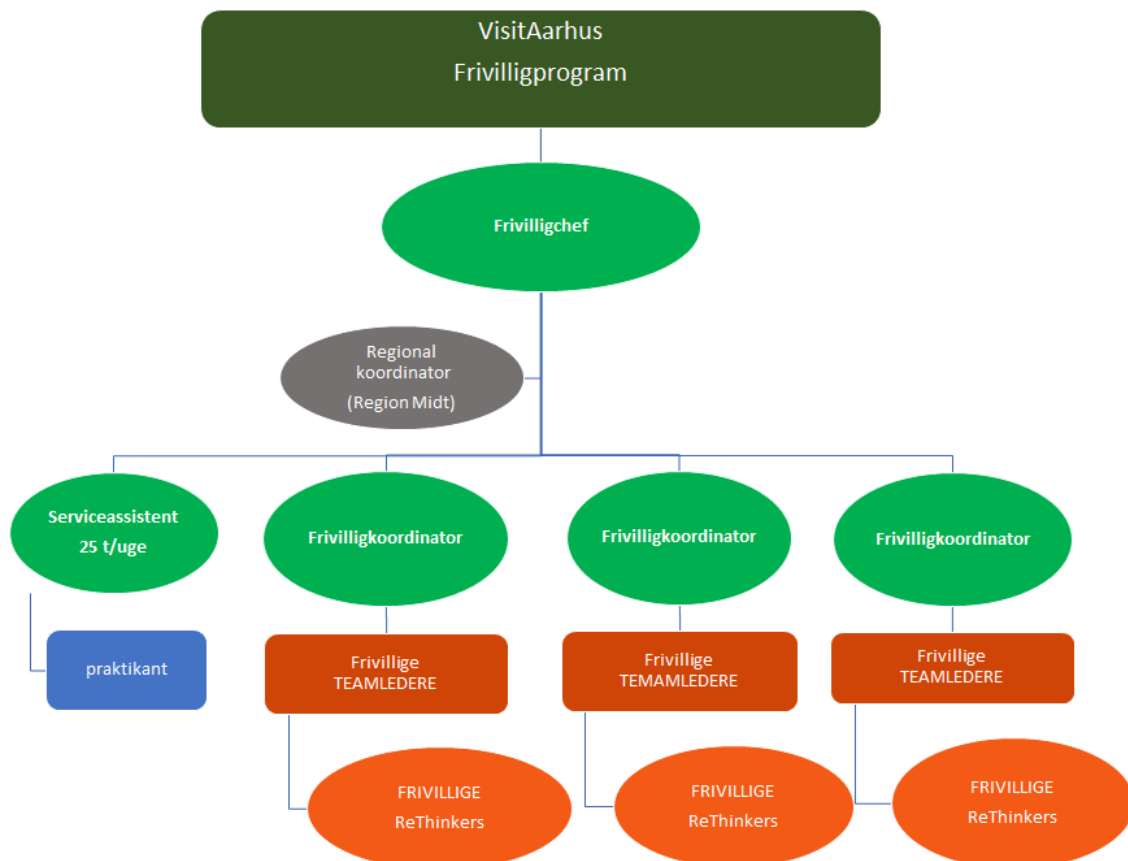
Midlerne fra Salling Fonden og Aarhus Kommune (Kultur & Borgerservice) har gjort det muligt at ansætte to fuldtidsansatte frivilligkoordinatorer og en deltidsansat serviceassistent på GeLinde.

I kraft af de store kommende opgaver i 2019 med både VM i Trail, Kong Arthur, et fortsat højt antal af krydstogtanløb og ikke mindst Tall Ships Races 2019, har det været muligt at projektansætte (6 måneder) endnu en frivilligkoordinator med ekstra midler fra Aarhus Event.



Således ser sekretariatet ud på GeLinde i dag:

(OBS - Hver mandag holder vi GeLinde lukket, og alle medarbejderne i frivilligprogrammet sidder sammen med kollegaerne hos VisitAarhus på DOKK1)



## Kommende udfordringer og opgaver

I 2018 er frivilligprogrammet blevet solidt forankret hos VisitAarhus, og det har på alle måder været en god proces. VisitAarhus har en klar vision om at være *a city inspired by its people*, og frivilligprogrammet er både en fysisk manifestation og en eksekvering af netop denne vision.

Vi er i fuld gang med planlægningen af 2019, og der er mange store events på vej. Vi ved, at Kong Arthur kommer til at dominere foråret, da dette er en omfattende opgave, som består i at rekruttere ca. 100 frivillige statister og dernæst ca. 300 frivillige, som kan dække de forskellige opgaver omkring forestillingen (billettering, programsalg, catering, trafik osv.). I foråret kommer der ligeledes opgaver omkring VM i Cross Country (De forventer mere end 500 frivillige omkring arrangementet), ca. 38 planlagte krydstogtanløb, 2 store konferencer på universitet, Tall Ships Races 2019 og meget mere.

Efter 2017 har frivilligprogrammet mistet en del unge og ikke mindst internationale medlemmer, og det er derfor en klar indsats i 2019 at få øget mangfoldigheden af de frivillige. Det er også klart, at der er en række borgere som står uden for fællesskabet, og hvor det kan have stor betydning at blive inviteret til at blive en del af fællesskaber som ReThinkers. Vi ønsker således at iværksætte en mere fokuseret indsats for at blive attraktive for flere unge og vi vil yde en aktiv rolle for at tiltrække flere internationale borgere i frivilligprogrammet – og desuden vil vi invitere endnu flere frivilligorganisationer til samarbejde omkring udviklingen af frivilligheden.

Potentialet i forhold til at udvikle gæsteservice på ikke krydstogt-dage og i forbindelse med erhvervskonferencer er også stort. Dette vil også være et indsatsområde i de kommende år.

I forhold til at rekruttere flere unge, er følgende indsatser allerede i støbeskeen, og flere vil følge i løbet af 2019:

### 1) Fritter, Fadøl og Forestilling

Udvikling af et folkeligt teaterkoncept som skal udvikles og afholdes på GeLinde. Målgruppen for arbejdsgruppen er unge (max 35 år).

### 2) Taskforcegruppe af Bæredygtigheds-ambassadører

Vi ønsker at uddanne flere unge ift. bæredygtighed målrettet til events/konferencer. På den måde ønsker vi at skabe en bevægelse således, at de frivillige velkomstværter kan hjælpe med at føre flere bæredygtige initiativer ud i verden.

### 3) Samarbejde med "Det lille hus på havnen"

Projektmanager Jonas "Pindhund" Hallberg har det kommende år råderet over et lille havnehus på Flemming Bamse Jørgensens Plads. Sammen med Jonas ønsker vi at etablere en eventgruppe som kan hjælpe med at føre idéer og aktiviteter ud i verden med afsæt i Det lille havnehus.

### 4) Kong Arthur

Gruppen af statister og frivillige omkring Kong Arthur ved vi af erfaring, vil tiltrække flere yngre personer, da alle opgaver ligger uden for normal arbejdstid, og det er attraktivt for unge at deltage i denne forestilling.

I forhold til at rekruttere flere internationale borgere er følgende indsatser allerede i støbeskeen, og flere vil følge:

**1) Newcitizen.dk**

Samarbejde med newcitizen.dk om at udvikle nye tilbud til de internationale borgere for at få dem aktiveret som frivillige.

**2) Fokusering på Kong Arthur og Velkomstvært til krydstogtanløb**

Vi vil lave en fokuseret rekrutteringskampagne rettet mod de internationale borgere for at få dem til at melde sig som frivillige til Kong Arthur og som velkomstvært ved Krydstogtanløb

**3) ReThinker Nyhedsbreve på engelsk**

I løbet af 1. kvartal 2019 vil ReThinker Nyhedsbrevene atter udkomme både på dansk og på engelsk.

**4) Engelske intro-møder**

Vi vil etablere særlige intro-møder målrettet de internationale borgere for at fortælle dem om ReThinker Frivilligprogrammet og hvorledes det virker.

Vi glæder os til de mange kommende arrangementer, og vi ved, at mange ReThinkers ser frem til opgaverne og det store fællesskab omkring dem i 2019.

## Hvad siger samarbejdspartnerne?

Her er samlet uddrag af de tilbagemeldinger, vi har fået fra forskellige arrangører, hvor vi har været behjælpelige med at rekruttere frivillige i løbet af 2018:

### Charlotte Aaby

#### Arrangementskoordinator, Godsbanen

*"Vi havde 22 frivillige rekrutteret udefra - dels fra ReThinkerne, dels fra Jazzfestivalens frivilligbank. Jeg er desværre ikke helt skarp på hvem, der kom fra hvilket sted, men er dog sikker på, at de langt overvejende var ReThinkere. Så et slag på tasken vil være ca. 16-18 ReThinkere.*

*Under GasOrleans benyttede vi ReThinkere ved afviklingen af arrangementet: I baren; som 'værter', der bød velkommen, servicerede og hjalp folk på plads; som sweepere; let servering; i garderoben samt ved billettering og billetsalg.*

*Alt i alt var vores erfaringer med ReThinkerne rigtig positive, og jeg var ret så imponeret over det netværk, de har indbyrdes! Mange kendte jo allerede hinanden, og hyggede sig tydeligvis med det.*

*Var også imponeret over, at flere havde et almindeligt arbejde ved siden af, at de brugte en del weekender på det frivillige arbejde.*

*Så der er ingen tvivl om, at det er en meget værdifuld arv af det store arbejde, I forestod under Aarhus 2017.*

*Til stor hjælp for byen - tusind tak for det!"*



**Camilla Grunnet****Produktionsleder, Den Jyske Opera**

*"I 2018 samarbejdede Den Jyske Opera for første gang med frivillige. Det var på alle måder en god og givende oplevelse. Ca. 35 frivillige ReThinkers deltog i Opera i Parken som back-stage runnere, sikkerhedsguidere og pladsværter. Alle tre opgaver som vi ikke selv som organisation har mandskab til at kunne løfte.*

*Vejrguderne var ikke med os den lørdag. Himlen åbnede sig kl.15, da koncerten begyndte og regnen silede utrætteligt ned under hele koncerten. De frivillige udførte deres opgaver med entusiasme og positivitet, og deres gåpåmod smittede både publikum og de medvirkende, så arrangementet blev vellykket.*

*Selv ikke en tropisk regn kunne sætte en stopper for de frivilliges gode humør, og uden dem ville arrangementet blot have været en våd omgang."*

**Kirsten Vestergaard Lauridsen****Udviklingskonsulent, UDVIKLING OG DEMOKRATI, Borgerservice, Aarhus Kommune**

*"Det var en meget positiv oplevelse at rekruttere og involvere frivillige fra ReThinkers til Aarhus City Welcome 2018. De frivillige var meget engagerede, imødekommende, selvstændige og effektive – så det var en yderst positiv oplevelse at have dem med ombord. Heldigvis viste evalueringen blandt de frivillige, at de også har haft en god oplevelse."*

**Søren Quist****Frivilligkoordinator, Skole OL**

*"Min oplevelse er at mange ReThinkers er rutinerede frivillige, hvilket også betyder, at de byder ind med gode ideer og løser opgaver på egen hånd."*

**Frederik Kromann Lambert-Jensen****Konsulent, Musikhuset Aarhus (Pilotprojekt)**

*"Vi er rigtig glade for at have vores 12 Værter i Musikhuset. De løfter gæsteoplevelsen, er nemme at arbejde sammen med og koordinere med og de møder til tiden og sender altid afbud, hvis de er forhindrede i at møde op.*

*Vi var glade for de indledende møder med dig – Det gav os noget retning, samt en forståelse for hvad vi kunne bruge frivillige til hos os."*

**Rikke Bruun Pedersen****Biolog og Frivilligkoordinator, Naturhistorisk Museum**

*"...vi har stadig drøntravlt – gæsterne vælter ind for at se Frihedens Værksted! Der er seks ReThinkers der sprang på opgaven alene med Kløvedaludstillingen. Og sikke en flok! De har knoklet så det basker! Vi ville have haft svært ved at nå i mål uden dem ☺"*

**Mathilde Smedegaard**

**Projektkoordinator og PR-ansvarlig, aarhus Jazz Orchestra**

*"Jeg havde en rigtig god oplevelse med at rekruttere frivillige gennem ReThinkers af flere årsager:*

- *Speedmeetings er en rigtig god måde at komme ud og møde dem, som faktisk er interesseret i at være frivillige.*
- *Jeg sætter utrolig stor pris på, at I er så åbne og imødekommende over for os som institution.*
- *Aarhus har manglet denne type af frivillignetværk, blandt ReThinkers er en god og behagelig stemning, og det var tydeligt, at folk virkelig var til stede for at være en del af et fællesskab. Det er for mig altafgørende i mit arbejde med frivillige - det skal generere gode oplevelser og give energi.*

*Jeg vil skyde på, at vi fik ca. 15-20 frivillige via jeres netværk (ud af ca. 60 frivillige til Ridehuset Swinger er det altså et utrolig flot tal). For første gang nogensinde havde jeg en færdig vagtplan mere end to uger før - tidligere har vi ikke engang haft det klar ved arrangementets start."*