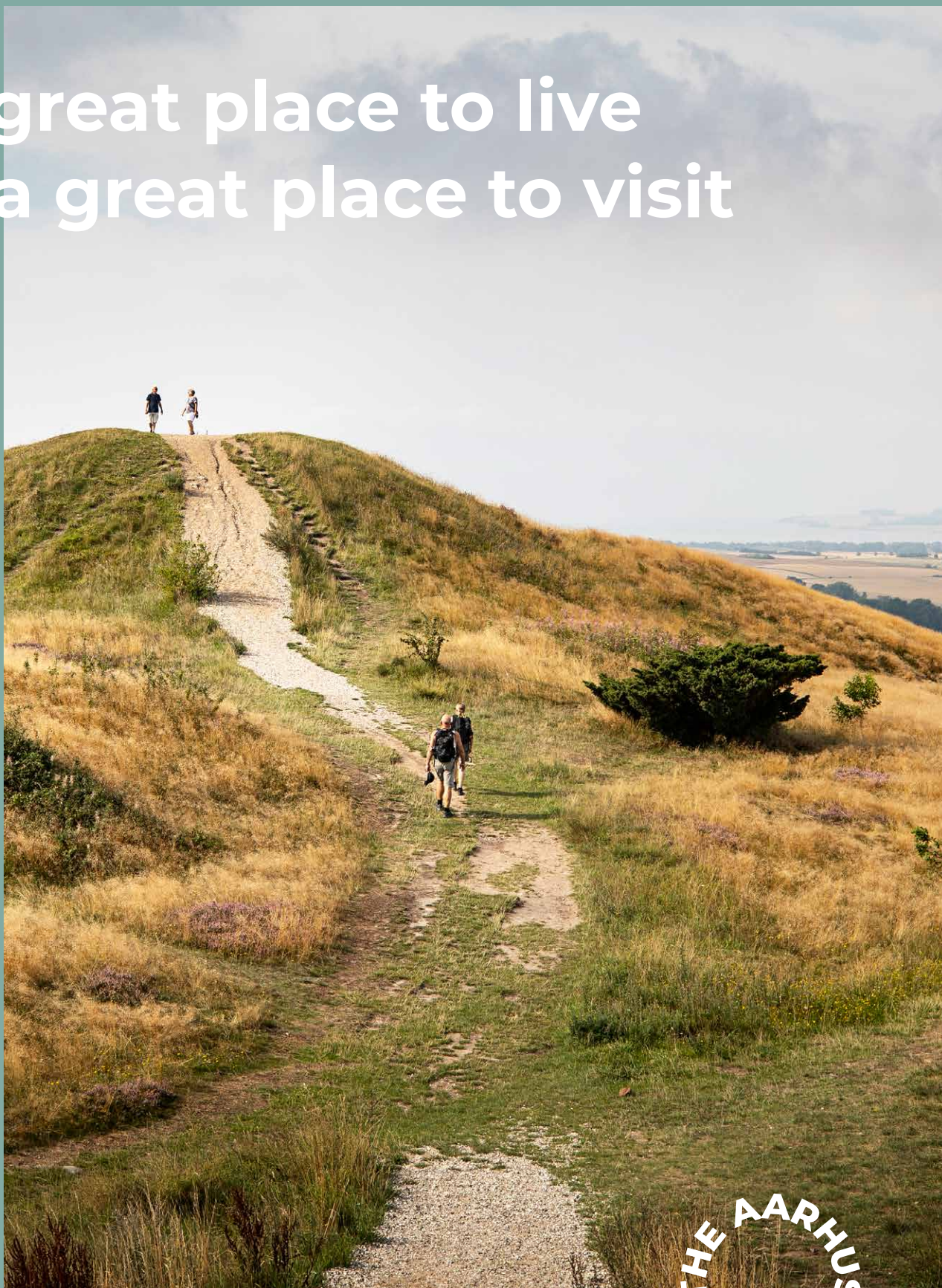


A great place to live is a great place to visit



**Strategi for en mere bæredygtig vækst
i turisme i Aarhusregionen**

THE AARHUS
REGION

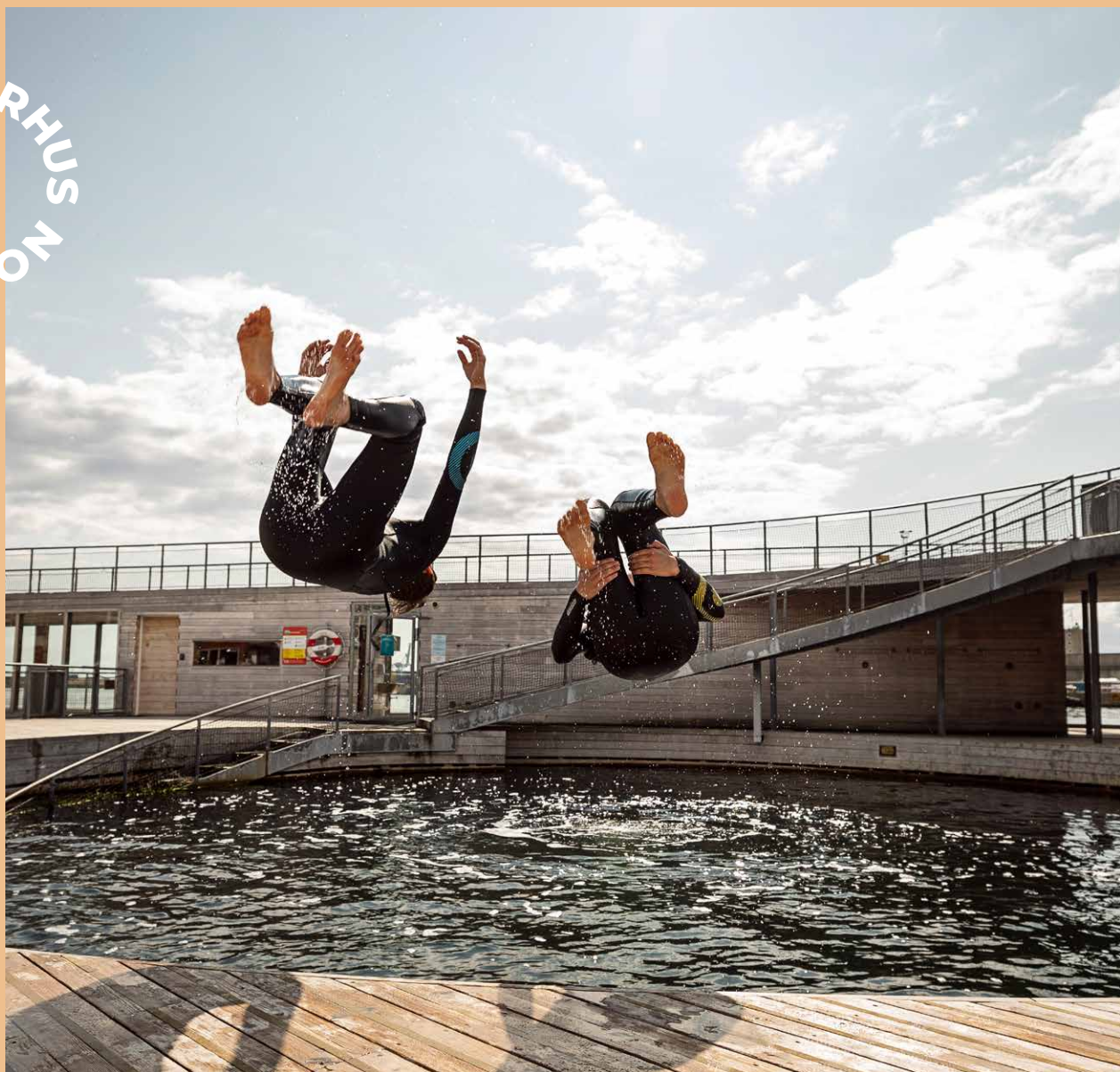
Opdateret 2023

 VisitAarhus

DRØMMEN OM MERE OG BEDRE TURISME

I en tid hvor verden er præget af den ene krise efter den anden – pandemi, krig i Europa, stigende energipriser, inflation og klimakrise, har vi behov for at få sat retning på vejen frem. I en konstant foranderlig verden, har vi brug for at stå sammen og tage målrettede initiativer, som ikke alene bringer os hurtigere gennem kriserne, men også på forkant med fremtiden. Strategien "A great place to live is a great place to visit" er derfor vores plan for turisme i en verden, hvor vi rejser igen, og hvor vi rejser os igen.

THE AARHUS
REGION





A GREAT PLACE

VisitAarhus' mission er at udvikle turismen og markedsføre Aarhusregionen som et mere bæredygtigt rejsemål for ferie- og erhvervsturister samt bidrage til, at turismen skaber værdi lokalt, regionalt og nationalt.

A great place er en omstillingsstrategi, mere end det er en krisestrategi. For der er ikke alene brug for en genrejsning af besøgsøkonomien men også et genbesøg af selve vores tilgang til turisme og destinationsudvikling. Turismen er på vej ind i en ny æra.

A great place er en ambition om en bedre turisme, der er i balance med naturen og kulturen og ikke mindst de ca. 853.000 borgere, som bor i Aarhusregionen. Et godt sted at bo er et godt sted at besøge, og en stærk besøgsøkonomi er omvendt med til at gøre Aarhusregionen til et bedre sted at bo.

A great place stiller skarpt på de nye spilleregler og værdier, som skal bære transformationen af turismen i Aarhusregionen ind i en ny æra. En æra, hvor turismen tager et bredere ansvar for det sted og det samfund, den foregår i.

Vores tilgang er, at turismen ikke er et mål i sig selv, men et middel til at skabe resultater på en række områder og understøtte både livskvalitet og sammenhængskraft i mere bæredygtige by- og lokalsamfund. Den bæredygtige tilgang til turismeudvikling er ledestjernen for denne strategi og dermed det samlende ståsted for destinationssamarbejdet mellem de otte kommuner i Aarhusregionen. Samtidig er det vores konkrete bidrag til implementeringen af den nationale strategi for bæredygtig vækst i dansk turisme.





HER ER VORES TOPPRIORITETER

Vi har følgende topprioriteter – ting, som vi skal lykkes med:

GENREJSNING

Vi skal have genopbygget og omstillet turismen. Som destinationsselskab skal vi bidrage til at genvinde tabte markedsandele og tabt beskæftigelse i turisme- og oplevelseserhvervet, og vi skal hjælpe virksomheder og forretningsområder gennem de langsigtede strukturforandringer, som kommer i krisernes kølvand.

LOKAL FORANKRING OG DELTAGELSE

I sin kerne er turismen mødet mellem mennesker og oplevelsen af kulturer og fællesskaber. I Aarhus-regionen har vi stærke fællesskaber og en fantastisk tradition for deltagelse og frivillighed. Det skal vi sætte mere i spil, hvis vi skal udnytte turismens fulde potentiale, og hvis vi skal sikre den folkelige opbakning til turismen på lang sigt.

LEDERSKAB PÅ BÆREDYGTIGHED

Vi vil prioritere vores ressourcer og kompetencer til fordel for mere bæredygtige turismeformer, og vi vil udfolde besøgsøkonomiens potentiale for at bidrage til et mere bæredygtigt byliv og oplevelser i naturen. Vi vil tage lederskab på bæredygtig turismeudvikling både økonomisk, social og miljømæssigt.

EN BREDERE SAMTALE OM TURISME

Rollen som destinationsselskab skal man gøre sig fortjent til. Som organisation skal vi have høj synlighed og tydelighed omkring vores værdier, kompetencer og værdiskabelse. Med denne strategi inviterer vi vores godt 400 turismevirksomheder, otte kommuner og cirka 2.000 frivillige til samarbejde. Men vi rækker også ud til dem, som ikke kender os endnu. Med turismen som middel fremfor mål bliver turismen relevant for flere, og vi påtager os en ny rolle i forhold til at styrke, skubbe og inspirere udviklingen på tværs.

Som strategi er A great place mere et kompas end en tjekliste. Den er rettesnor for alle vores aktiviteter og ramme for vores forestilling om fremtiden. Den er samtidig starten på en ny samtale med alle, som har en interesse i at være med til at udvikle turismen i Aarhusregionen.

Vi har som destinationsselskab et overordnet ansvar, men VisitAarhus kan ikke gøre det alene. A great place er Aarhusregionens bidrag til realiseringen af "National strategi for bæredygtig vækst i dansk turisme". Men først og fremmest er strategien en invitation til turismevirksomheder, foreninger, organisationer og kommuner i Aarhusregionen om at bidrage og tage ansvar for udviklingen af vores oplevelsesøkonomi og destination.

THE
AARHUS
REGION





Turismen er en samfundsøkonomisk motor for Aarhusregionen



VisitAarhus er den officielle turistorganisation for Aarhusregionen, der er betegnelsen for en destination, der så dagens lys 1. januar 2020, og som dækker otte kommuner i det øst- og midtjyske: Aarhus, Syddjurs, Norddjurs, Randers, Favrskov, Viborg, Silkeborg og Skanderborg.

Cirka 853.000 mennesker bor og lever deres liv i Aarhusregionen.

Turismen som erhverv i Aarhusregionen beskæftiger ca. 13.000 mennesker, hvilket udgør 3% af den samlede beskæftigelse i kommunerne. Det samlede turismeforbrug udgjorde i 2021 11,3 mia. kr., hvilket gør destinationen til den største udenfor København målt på turismeforbrug.

Der blev foretaget 4,93 mio. kommercielle overnatninger i Aarhusregionen i 2022 på destinationens 64 hoteller, 19.500 feriehuse, 46 campingpladser og 4 feriecentre. Der er desuden ca. 1.250 enheder til leje på Airbnb, booking.com, mfl. samt et bredt udvalg af B&B, kroer og moteller.

Aarhusregionen står på tre forretningsben, der er ca. lige store: erhvervsturisme, storbyturisme samt kyst- og naturturisme. Det udgør et unikt udgangspunkt for at udvikle forretningsmæssige synergier og potentialer mellem by hhv. kyst og natur.

70% af gæsterne i Aarhusregionen er danskere. De udenlandske gæster kommer primært fra Tyskland, Norge, Sverige og Holland.

Der blev foretaget 4,1 mio. besøg på 38 museer og attraktioner i 2021. ARoS og Den Gamle By er det 2. og 3. mest besøgte museer i Danmark, og, og Djurs Sommerland samt Tivoli Friheden er hhv. 3. og 6. mest besøgte attraktion i Danmark samlet set. Endags-turismen udgør 33% af det samlede turisme-forbrug i Aarhusregionen.

Aarhus er Danmarks Second City, Europæisk Kulturhovedstad i 2017 og kåret som verdens næstlykkeligste by af FN i 2020 og 2021. Aarhus har en meget stærk gastronomisk profil samt kulturattraktioner, arkitektur, festivaler og events af international kaliber.

En række internationale erhvervsmæssige styrkepositioner kendetegner Aarhusregionen 1) energi, klima & miljø 2) IT & smart city 3) medico & sundhed 4) fødevarer samt 5) kreative erhverv – alle repræsenteret ved stærke virksomheder, massive investeringer og internationalt anerkendt forskning og uddannelse. Aarhus Universitet rangerer i top-100 på verdensplan.

De naturmæssige styrkepositioner i Aarhusregionen tæller 360 km kystlinje, Nationalpark Mols Bjerge, en kommende naturnationalpark ved Fussingø, Himmelbjerget, Gudenåen, Hærvejen, Søhøjlandet, Naturpark Randers Fjord, enestående istidslandskaber samt store hede- og skovområder. Aarhusregionen rummer hyggelige og historiske købstæder i Viborg, Silkeborg, Ebeltøft, Skanderborg, Grenaa og Randers.



TURISMEN ER PÅ VEJ IND I EN NY ÆRA

Vi tror ikke på, at vi er gennem kriserne i løbet af de næste år. Nok vil den internationale turisme vende tilbage til vækstsporet, som den har gjort det tidligere, fordi international turisme er indlejret i selve globaliseringen. Men tingene bliver næppe, som de var før. Derfor forventer vi, at kriserne kommer til at sætte langvarige spor i rejsemønstre og branchestrukturer, samt i vores byrum, bosætning, handelsliv og lokaludvikling.

Med blik for de store forandringer omkring os, er det nu opgaven at lave en både klog og hurtig omstilling af produkter og værditilbud. Det gør vi med et skarpt blik for de tendenser, der påvirker turismen. Flere trends er forstærket af pandemien. En lang række analyser og drøftelser blandt fagfolk peger på, at følgende trends vil præge fremtidens turisme:

THE AARHUS
REGION





Ændrede forbrugs- og rejsemønstre

Selvom vi har oplevet, at rejselysten er der – også i krisetid, skal vi forberede os på ændrede rejsemønstre; Det er en global tendens, at bookinghorisonten er blevet meget kort, fordi der er stor usikkerhed i verden. Der vil også på længere sigt være stort fokus på afbestillingsbetingelser, hygiejne og sikkerhed. Den internationale erhvervsturisme har i nogle år været særlig hårdt ramt, og vi må forvente, at erhvervsturismen vil undergå varige struktur- og adfærdsforandringer, som bl.a. muliggør udbredelsen af nye mødeteknologier og hybride formater.

For VisitAarhus betyder det, at vi skal være på forkant med de nye krav til kommunikation, produktudvikling og innovation. Vi skal være initiativtagende og gå forrest på "safe travel" og innovation inden for nye hybride formater særligt inden for møde- og konferenceforretningen samt kultur- og oplevelsesindustrien.



Deglobalisering

Som konsekvens af krisetid forventer vi på den korte og mellemlange bane en samfundsbevægelse henimod deglobalisering med en påvirkning af de globale værdikæder til følge. Turismemæssigt betyder det, at markedernes bevægelighed og konkurrencesituationen bliver langt mere lokal.

For VisitAarhus betyder det, at Aarhusregionens oplevelsestilbud i højere grad skal konkurrere med andre danske, tyske, svenske og norske destinationer. Vi samler derfor kræfterne i kampagner målrettet de nære markeder, hvor kendskabet til vores destination er højt. Derfor vil vores markedsføring også være mere selvstændig og lokal.



Digitalisering

Krisetid - særligt pandemien - har betydet, at den digitale omstilling, der allerede var i gang, er accelereret. I turismen er potentialet stadig stort i alle led af værdikæden, men digitaliseringen udfordrer også eksisterende forretningsmodeller, fx på mødemarkedet. Digitaliseringen forandrer desuden detailhandlen og kulturlivet, da nethandel og online underholdning har taget et tigerspring fremad. Især nethandlen har – sammen med øget hjemmearbejde – potentielt alvorlige perspektiver for vores handelsmiljøer, gågader og bycentre og i sidste ende for byrummenes attraktion.

For VisitAarhus betyder det, at vi sammen med kommunerne og aktører fra handels- og kulturlivet skal være initiativtagende på projekter og aktiviteter, som kan understøtte virksomhedernes omstilling og innovation samt fastholde og styrke livet og attraktionen i bymiljøerne.



Situationsbestemt og interessebåret forbrug

I en digital afsætningsøkonomi og markedsdistribution giver det ikke længere mening at tale om eller til forbrugernes nationalitet og demografiske karakteristika. Markeder udgør ikke målgrupper – det gør mennesker. Målgrupperne for Aarhusregionen er mennesker i interessebårne fællesskaber. Vi rejser og oplever som lystfiskere, mountainbikere, elskende par, sammenbragte familier, fodboldtilskuere, koncertgængere og meget andet. Som oftest er hovedmotivationen til at rejse, selve lysten til at møde andre mennesker og indgå i meningsfyldte fællesskaber. Dermed er der en bevægelse fra det professionelle møde mellem vært og gæst hen imod at skabe rammer for, at gæster og lokale i højere grad kan dele og samskabe oplevelser.

For VisitAarhus betyder det, at vi med vores markedsføring skal se udover geografiske markedssegmenteringer og store generiske kampagnebudskaber. Vi vil i højere grad tilpasse vores markedskommunikation til interessefællesskaber og specifikke anledninger. Vi skal desuden styrke produktudviklingen af fællesskabsbaserede oplevelsesmuligheder i vores stedsudvikling, i vores gæsteservicekoncepter og i projekter med turismevirksomhederne.



Udover de trends i turismen, som vi har beskrevet her, befinder vi os i bæredygtighedens æra, og det har stor betydning for vores fremtid som destination og destinationsselskab. For VisitAarhus er det en selvfølge, at alle turismens aktører skal tage medansvar for samfundets klimaudfordring samt øvrige bæredygtighedsudfordringer. Vi mener, at det er tid til et gearskifte for turismen i dette lys.

TID TIL ET GRØNT GEARSKIFTE

På den lange bane forventer vi, at turismen vokser internationalt. Flere mennesker vil rejse mere, og derfor skal vi som branche forholde os til og tage et fælles ansvar for, at turismeveksten sker mere bæredygtigt i overensstemmelse med FN's verdensmål.

THE AARHUS
REGION





The World Tourism Organization (UNWTO) definerer bæredygtig turisme som turisme, der tager ansvar for økonomiske, sociale og miljømæssige konsekvenser og imødekommer gæstens, erhvervets, miljøets og samfundets behov. Danmark har sat ambitiøse mål for en grøn fremtid, og det samme har en række kommuner og førende virksomheder i Aarhusregionen. Derfor er det naturligt, at vi nu tager arbejdet med en grøn omstilling helt ind i kernen af strategien. Udgangspunktet er, at turismen i vores destination skal bidrage til at skabe værdi og resultater både socialt, miljømæssigt og økonomisk. De tre dimensioner – også kaldet den tredobbelte bundlinje – er fundamentet i A great place.

Arbejdet med bæredygtighed og vækst rummer svære valg og fravalg, men også stort potentiale, der grundlæggende handler om at ramme en balance, hvor turismens positive effekter for væksten og beskæftigelsen går hånd i hånd med miljømæssige og sociale hensyn og prioriteringer. Det gælder i høj grad også om at udfolde et attraktivt oplevelsestilbud til morgendagens bevidste og opmærksomme forbrugere. Internationale analyser viser, at markedet for bæredygtige rejse- og oplevelsestilbud, møder og begivenheder er stort og stigende.

På bagkant af pandemien står vi nu med en fantastisk mulighed for at sætte skub i den grønne omstilling. Arbejdet med at genopbygge turismen åbner op for en nødvendig samtale om, hvad og hvordan vi genopbygger. VisitAarhus forpligter sig på, at dette sker med afsæt i et 'Build Back Better' mindset, så vi kommer stærkere og mere bæredygtig ud på den anden side. Dette med et stigende fokus på regenerativ turisme, hvor der er fokus på at forbedre og give mere tilbage i stedet for at reducere en negativ påvirkning.

Turismen kan og skal bidrage bredere til den bæredygtige og samfundsmæssige udvikling end de klassiske mål for økonomisk vækst som overnatnings- og forbrugstal. Vi vil arbejde med klimamæssig, social og økonomisk bæredygtighed som forudsætning for balanceret vækst i turismen fremfor blot at tale om mere vækst.

For VisitAarhus betyder gearskiftet for bæredygtighed, at vi skal prioritere vores ressourcer til markedsføring og udvikling med udgangspunkt i mere bæredygtige oplevelsesmuligheder. Som organisation indebærer skiftet til en mere bæredygtig turismeudvikling, at vi skal udvikle og supplere vores kompetencer inden for stedsudvikling og være initiativtagende og synlige i nye forpligtende partnerskaber.



ET BREDERE PERSPEKTIV PÅ TURISME

Med bæredygtighedens æra følger også et paradigmeskifte i destinationsudviklingen. Det kommer først og fremmest med erkendelsen af, at besøgsøkonomien ikke foregår i et lukket system, men er integreret i vores lokale hverdagsliv.

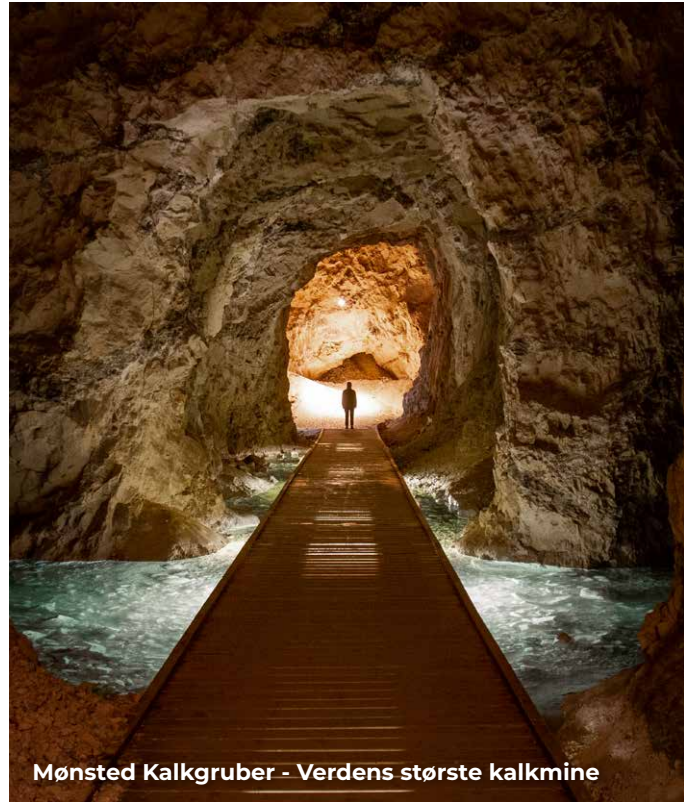
Som turistdestination – et sted man oplever og forbruger på kort tid – har Aarhusregionen utrolig meget at byde på. Vi har en kompakt geografi med et meget stærkt udbud af natur-, kultur- og oplevelsesmuligheder. Vi er stærkt rustet til netop den type efterspørgsel, som vi forventer vil vokse kraftigt ud af pandemien.



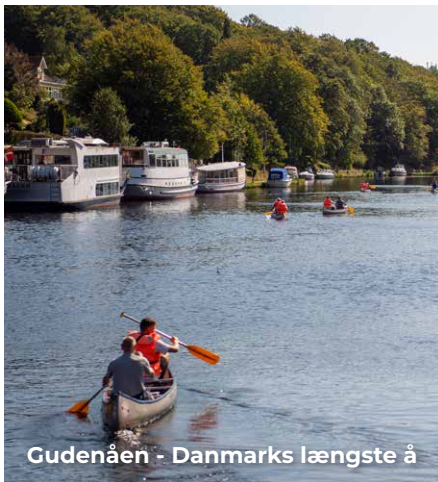
ALT AT OPLEVE I AARHUSREGIONEN



Djurs Sommerland - Nordens største sommerland



Mønsted Kalkgruber - Verdens største kalkmine



Gudenåen - Danmarks længste å



Nationalpark Mols Bjerge
- Danmarks enestående
istidslandskab



Grauballemanden på Moesgaard Museum
- Verdens bedst bevarede moselig



Smilets by, Aarhus
- Danmarks næststørste by
med den yngste befolkning



Anholt - Danmarks eneste ørken



Tivoli Friheden - Danmarks højeste frit-fald-forlystelse



Smukfest, SPOT Festival, NorthSide, Aarhus Festuge - Danmarks fedeste festivaler



Godsbanen i Aarhus og The Animation Workshop i Viborg - Kreative miljøer i international klasse



Himmelbjerget og Ejer Bjerge - Danmarks højeste bjerge



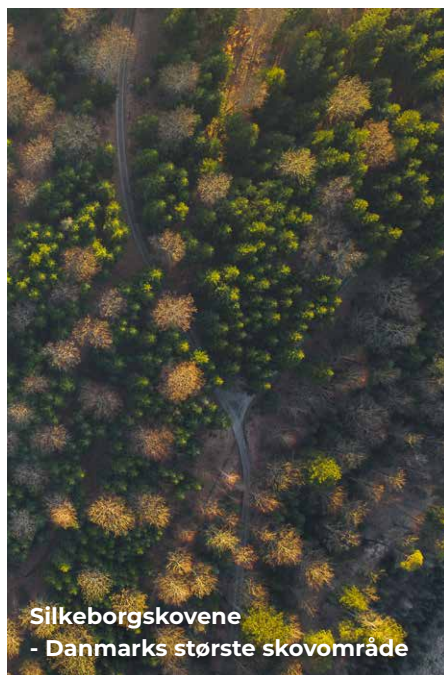
Houmeden i Randers - Danmarks ældste gade



Fregatten Jylland - Verdens længste træskib



Musikhuset i Aarhus - Skandinaviens største koncerthus



Silkeborgskovene
- Danmarks største skovområde



Hjejlen - Verdens ældste
kulfyrede hjuldamp



Den Gamle By - Verdens første
frilandsmuseum



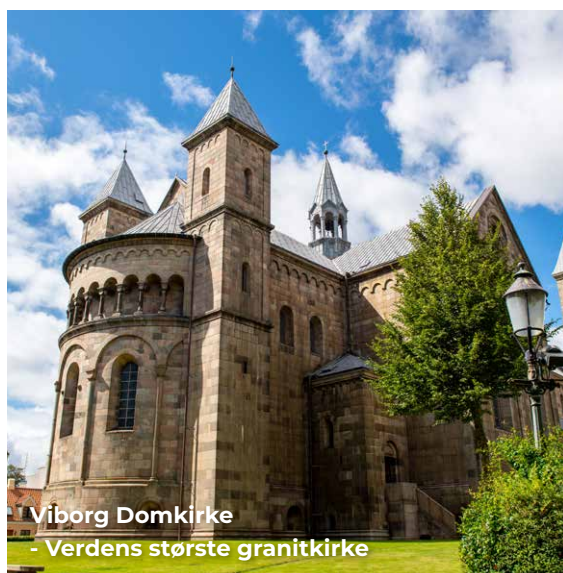
ARoS - Et af Nordeuropas største kunstmuseer



Høj Stene - Et af Nordeuropas
største gravmonumenter



Silkeborg - Danmarks Outdoor Hovedstad



Viborg Domkirke
- Verdens største granitkirke



AQUA Akvarium og Dyrepark,
Randers Regnskov, Ree Park Safari, Kattgatcentret m.fl.
- Danmarks største samling dyreparker

Turisme er ikke et mål i sig selv, men et middel til at skabe resultater på en række parametre: som grundlag for arbejdspladser, bosætning, fysisk udvikling, infrastruktur, talenttiltrækning, livskvalitet og investeringer.

Turismen foregår midt i vores lokalsamfund hver eneste dag – på museet henne om hjørnet, i dit sommerhusområde, i vores kulturhuse, på den lokale restaurant og på havnefronten uden for din arbejdsplads. Turisme påvirker vores hverdag, og bidrager positivt til, at der er et stærkt og varieret lokalt liv med flere kulturtilbud, butikker, restauranter og dagligvarebutikker. Det er derfor helt afgørende, at turisme foregår i dialog og er balanceret i forhold til lokalsamfundet, hvis borgerne fortsat skal bakke op om turismen.

Især for Aarhus som storby er international synlighed, attraktion og tilgængelighed helt afgørende for et internationalt universitet og erhvervsliv. Til eksempel er værtskaber for internationale begivenheder, kongresser og konferencer samt markedsføring og presseomtale med til at sætte Aarhusregionen på verdenskortet og tiltrække investeringer, flyforbindelser og talenter. Dette er ikke alene værdifuldt for turismeerhvervet, men også for regionens små og store virksomheder inden for fx. teknologi, fødevarer, vand og design. Og ultimativt: For Aarhusregionens velstand i fremtiden.



For VisitAarhus betyder det, at vi skal understøtte Aarhusregionens internationalisering, når det gælder tiltrækning af internationale begivenheder, kongresser, flyruter og talenter (fx vidensarbejdere, forskere, undervisere, studerende). Det lokale perspektiv på turismen betyder, at vi som destinationsselskab skal være i tæt dialog med lokale aktører for at skabe ejerskab og engagement i turismeudviklingen.

SÅDAN VIL VI SKABE VÆRDI MED TURISMEN

Turismen i Aarhusregionen skal bidrage til at skabe værdi og resultater både økonomisk, socialt og miljømæssigt.

Vi vil løfte og udvikle turismen med udgangspunkt i tre spor:

1. BALANCERET VÆKST
2. LOKAL STOLTHED OG FÆLLESSKAB
3. GRØNNERE TURISME

THE AARHUS
REGION



Vi skal balancere mellem udviklingen af et sundt og stærkt turismeerhverv, attraktive leveforhold for lokalbefolkningen samt mest mulig hensyntagen til klima og miljø. Det er et grundprincip, at de tre spor er indbyrdes afhængige.

Vi vil lægge vores engagement og ressourcer dér, hvor det er allermest vitalt i forhold til at komme i hus med en ambitiøs og balanceret udvikling af turismen i Aarhusregionen. Og ikke mindst fokuserer vi på indsats-er, hvor vi som VisitAarhus ved egen kraft og sammen med vore samarbejdspartnere kan bidrage væsentligt til at nå de konkrete mål.



THE AARHUS
REGION



1. BALANCERET VÆKST

THE AARHUS
REGION

Den fortsatte turismevækst i Aarhusregionen har et stort potentiale for den lokale økonomi og som grundlag for lokale arbejdspladser. Ambitionen er at styrke og sikre turismeerhvervet som grundlag for regionens balancerede økonomiske udvikling. En udvikling, der kun lykkes med afsæt i vores nye destinationsgeografi og på basis af et stærkt og forpligtende samarbejde mellem alle relevante aktører.

Det er vores topprioritet sammen med samarbejdspartnere at omstille og genoprette Aarhusregionens turisme- og oplevelsesøkonomi. Indsatserne skal både klargøre turismeerhvervet til at generobre markeder, skabe synlighed og tilgængelighed samt opbygge en langsigtet og mere bæredygtig forretning og udvikling i turisme- og oplevelsesøkonomien til gavn for hele Aarhusregionen:

De internationale gæster og kongresdeltagere skal igen besøge Aarhusregionen. Vi vil have særligt fokus på at genvinde de internationale gæster ved at prioritere det internationale kommunikationsspor, der afspejler regionens styrkepositioner, den nye efterspørgsel og de nye behov blandt rejsende. Vi vil fortsat have fokus på det danske marked og på at inspirere lokale borgere til at besøge egen destination. VisitAarhus vil fortsat arbejde på at tiltrække

ny forretning fra krydstogtturisme, hvor vi vil prioritere skibe, der kan tilsluttes havnens landstrømanlæg samt skubbe den bæredygtige udvikling frem på dagsordenen i de relevante krydstogtsnetværk. I forhold til møde- og konferencemarkedet vil VisitAarhus have fuld fokus på igen at tiltrække de internationale kongresser og bidrage til, at Aarhusregionen fortsat er blandt de førende konference-destinationer internationalt.

Turismevirksomhederne skal styrkes via innovation, forretningsudvikling og nye partnerskaber.

I krisetid er virksomhedernes fokus primært på omkostningsreducering, og det er derfor VisitAarhus' opgave at sikre, at der også skabes rum og mulighed for den innovation og forretningsudvikling, der skal sikre forretning på sigt. Vi vil igangsætte en række målrettede projekter med særsigtet fokus på virksomhederne samt sikre yderligere finansiering fra nationale puljer til udviklingsaktiviteter indenfor prioriterede kerneprodukter og forretningsområder.

Styrket tilgængelighed til Aarhusregionen.

Tilgængeligheden til Aarhusregionen skal styrkes. VisitAarhus vil arbejde i strategiske partnerskaber med lufthavne, havn, flyselskaber, transportører m.fl. for at styrke den samlede destinations tilgængelighed. Der skal sikres adgang til hele Aarhusregionen med fly, bil, færge eller tog, der modsvarer behovet på tværs af målgrupper, lokalbefolkning og den bredere erhvervsudvikling.

VisitAarhus vil arbejde i strategiske partnerskaber med lufthavne, havn, flyselskaber, transportører m.fl. for at styrke den samlede destinations tilgængelighed.

Gæsterne skal bruge flere penge. Vi vil i samarbejde med turismens mange aktører tage ansvar for hele 'kunderejsen' og bidrage med værktøjer, viden og innovation til at optimere gæstens positive aftryk på destinationen – også den økonomiske. Vi vil arbejde for at øge den enkelte gæsts forbrug med særsigtet fokus på forbrug, der understøtter og styrker dét, der også gør Aarhusregionen attraktiv at bo i. Vi vil arbejde på at styrke gæstelojalitet og anbefalinger, og derved sikre værdi udover det enkelte besøg.



Vores indsats på området vil være databaseret for at kunne målrette tilbud, produkter og services til gæsterne, samt give grundlag for krydssalg og mersalg på tværs af platforme og forretningsområder.

Kapaciteten skal øges, udvikles og udnyttes bedre.

Overnatningskapaciteten i Aarhusregionen er meget varieret, og for at øge og videreudvikle denne skal vi arbejde målrettet med de potentialer, der er på tværs af målgrupper, forretningsområder og sæsoner. Vi skal udnytte kapaciteten bedre ud fra et helårsturismeperspektiv, og bæredygtighed skal være en prioritet i forbindelse med tiltrækning af investeringer i ny kapacitet og opgradering af eksisterende.

Turismen skal styrke hele Aarhusregionen og tiltrække samt forrente investeringer ud fra et bredere erhvervsudviklingsperspektiv.

I VisitAarhus er vi overbeviste om, at turismen i højere grad kan skabe værdi for erhvervsklyngerne og vidensmiljøerne i hele Aarhusregionen. Vi vil derfor arbejde i bredere partnerkredse med at styrke erhvervsudvikling og tiltrække talenter, og det er et perspektiv, vi vil indarbejde i vores konkrete arbejde med tiltrækning af møder og konferencer.

Vi vil arbejde for følgende konkrete mål:

- **Vækst i antal overnatninger.** Senest ved udgangen af 2023 skal antallet af overnatninger i Aarhus-regionen være tilbage på 2019-niveau målt på prioriterede nærmarkeder og herefter stige med 4% årligt.
- **Vækst i turismeforbrug.** Det turismerelaterede forbrug skal været steget fra 11.6 mia. i 2018 til 13 mia. i 2025.
- **Vækst i arbejdspladser** i turismen. Senest ved udgangen af 2023 skal antallet af turismeskabte årsværk i Aarhusregionen være tilbage på 2019-niveau og herefter stige med mindst 5% årligt. Det svarer til en stigning på mindst 1.600 jobs i turismen i 2025.
- **Flere besøgsparate gæster.** Antallet af besøgsparate gæster, hvor VisitAarhus har påvirket rejsebeslutningen, skal stige med 5% årligt målt på VisitAarhus' egne platforme.
- **Mere overnatningskapacitet.** Den kommercielle overnatningskapacitet skal i 2025 være øget med 1.000 nye feriehushlignende enheder, 300 hotelværelser og tre nye internationale hotelbrands. Vi vil monitorere andelen af enheder med bæredygtighedscertificeringer.
- **Top-100 på ICCA.** Aarhus skal fastholde sin placering i top-100 over verdens mest eftertragtede kongresbyer.

VisitAarhus igangsætter i forlængelse af A great place flere konkrete initiativer for at opnå balanceret turismevækst. Læs herom i den årlige handlingsplan.



2. LOKAL STOLTHED OG FÆLLESSKAB



THE AARHUS
REGION

Aarhusregionen ER et godt sted at bo og besøge. Aarhus er i 2020 og 2021 kåret som verdens 2. lykkeligste by af FN. Den lokale befolknings aktive medejerskab, medbestemmelse og engagement er afgørende for et steds attraktivitet. Turismen rammesætter og understøtter fortællinger om steder, og bidrager til at skabe identitet hos både lokalbefolkning og gæster. Vi tror på, at turismen har et særligt potentiale for at bidrage til lokal stolthed, og det smitter direkte af på de besøgende.

Ved at fokusere på glade og stolte borgere og på at skabe attraktive steder, skaber vi et godt udgangspunkt for at styrke turismen og turismeerhvervet. Bliver man som gæst budt velkommen af stolte og engagerede mennesker – lokale såvel som professionelle – øges tilfredsheden med besøget. VisitAarhus skal synliggøre og understøtte, at turismen bidrager positivt til vores lokale liv med andet og mere end vækst og forbrug.

Det er vores topprioritet at sikre lokal forankring og deltagelse. Vi vil skabe positive møder mellem gæster og lokale i Aarhusregionen og invitere dem ind i det fællesskab, turisme også er. Vi samarbejder bredt om at udvikle attraktive steder og lokalsamfund og om at øge gæstetilfredsheden:

En større samtale om turisme. Der skal sikres større lokalt medejerskab og engagement i turismen. Det kræver, at vi inviterer bredt til en større og vedvarende samtale om turismens rolle, potentiale og værdiskabelse. Målet er ikke blot at skabe opbakning til turismen, men at skabe et aktivt medejerskab og engagement ift. turismen. Vi skaber de rigtige dialogbaserede formater til samtalen, og vi vil udvikle og tilpasse vores brand og kommunikation, så det repræsenterer og understøtter Aarhusregionens DNA og de mennesker, der bor her.

Frivillighed og aktiv lokal inddragelse. Medejerskab kommer også ved aktiv inddragelse. Der skal skabes flere muligheder for at involvere sig aktivt i fx. lokale aktiviteter og events. VisitAarhus er i dag international best practice med vores frivillighedsorganisation og har en stor drivkraft i de engagerede 2000 frivillige. Dette skal understøttes og videreudvikles, så det fremtidige lokale ejerskab bliver endnu større og frivillighed styrkes som værdi i vores lokalsamfund.

Velkommen til fællesskabet. Vi vil være en destination, der byder ind til fællesskab. Mange kanaler og digitale fællesskaber er i dag uden geografiske grænser, og vi vil i højere grad målrette vores markedsførings- og serviceindsatser mod interesse- og værdifællesskaber, der afspejler og understøtter DNA'et i vores destination. Vi identificerer og akti-

verer relevante lokale og internationale fællesskaber og faciliterer mødet mellem mennesker med samme interesser – gæster som lokale – i vores markedsføring og produktudvikling. Vi tilpasser og videreudvikler vores gæsteservice fra professionelt værtskab til fællesskab og samskabelse.

Mere bæredygtige steder. Steders attraktivitet og autenticitet skal være løftestang for en bedre og mere bæredygtig turisme. Vi understøtter autentisk steds- og byudvikling, der gavner såvel lokale som gæster: kulturtilbud, rekreativ tilgængelighed, events mv. Kommunerne har hovedansvaret, men i VisitAarhus vil vi opsøge muligheder og partnerskaber for at aktivere turismens potentiale og integrere rolle i steds- og byudvikling, blandt andet med henblik på at skabe og styrke steders attraktionsværdi ud fra et mere bæredygtigt perspektiv til gavn for både hverdagsliv og oplevelse.

Gæstetilfredsheden skal øges. Gæsternes oplevede tilfredshed med besøget i Aarhusregionen er en indikator på, at vi lykkedes med at inkludere gæsterne i vores fællesskaber, initiere møder mellem lokale og gæster samt udvikle attraktive steder. Vi vil derfor have fokus på at monitorere gæstetilfredsheden og samle så meget feedback fra vores gæster, som det er muligt, gennem relevante kanaler og datakilder.

Vi vil arbejde for følgende konkrete mål:

- **Flere frivillige lokale ildsjæle.** Antallet af frivillige skal stige fra 2000 i 2022 til 2500 frivillige i 2025 og afspejle en bredere diversitet og en større geografisk spredning.
- **Fastholdelse af lokal opbakning.** I 2025 skal 75% af borgerne i Aarhusregionen fortsat være stolte af, at turisterne har lyst til at besøge deres lokalområde, og 72% skal mene, at turismen i lokalområdet skaber flere positive end negative konsekvenser.
- **Fastholdelse af tilfredse gæster.** Andelen af tilfredse gæster i Aarhusregionen, skal fastholdes på minimum 92%.
- **Fysisk-strategisk udviklingsplan** for Aarhusregionen. VisitAarhus vil sammen med relevante kommuner igangsætte en fysisk-strategiske udviklingsplan for Aarhusregionen og herved skabe grundlaget for en mere bæredygtig og differentieret stedsudvikling.

VisitAarhus igangsætter i forlængelse af A great place flere konkrete initiativer for at opnå balanceret turismevækst. Læs herom i den årlige handlingsplan.



3. GRØNNERE TURISME

THE AARHUS
REGION

Turismens aktører i Aarhusregionen skal tage et fælles ansvar for at styrke turismens positive bidrag til en mere bæredygtig fremtid og arbejde for at reducere de negative klimamæssige aftryk - og hvor muligt også give mere tilbage, som det regenerative perspektiv på bæredygtighed lægger op til. VisitAarhus vil arbejde hen imod en mere bæredygtig turisme ved at styrke og motivere turismevirksomheder og gæster til at træffe mere klimavenlige valg.

Det er en topprioritet, at vi som destinationsselskab tager en ledende rolle i at fremme den grønne omstilling af turismen. Vi gør det i tæt samarbejde med turismevirksomheder og kommuner i Aarhusregionen og indgår i en række relevante nationale og internationale netværk med fokus at få etableret de rigtige partnerskaber og dialoger. Samtidig styrker og tilpasser vi vores egen kommunikation:

Den grønne omstilling skal løftes i forpligtende partnerskaber. Turismebranchen savner erfaring og konsensus omkring anvendelse af modeller, værktøjer og indikatorer til den grønne omstilling. Derfor er det centralt, at vi som destinationsselskab søger dialog og samarbejde med lokale, nationale og internationale partnere for at styrke viden, innovation og sætte ambitiøse mål for den grønne omstilling. Vi vil indgå forpligtende partnerskaber

med udvalgte nøgleaktører som fx Tourism Declares samt Future of Tourism koalitionen.

Det mest klimavenlige valg skal være nemt og tilgængeligt for gæsterne. Profileringen af Aarhusregionen som en mere bæredygtig destination skal styrkes gennem branding, kommunikation og storytelling. Det gør vi for at øge synligheden og gæsterne motivation for at orientere sig mod mere bære-

dygtige og klimavenlige tilbud og for at skabe større incitament hos turismevirksomhederne for at foretage en grøn omstilling af deres produkter og services. Desuden vil vi understøtte turismevirksomhederne i at synliggøre og kommunikere deres egne indsatser med fokus på bæredygtighed eller grøn omstilling.

Ansvarlig vækst fra nærmarkederne. Vi prioriterer, at væksten i antallet af gæster i videst muligt omfang kommer fra Danmark og vores nærmarkeder (Tyskland, Norge, Sverige og Holland) ud fra en betragtning om, at det er der, markedspotentialet er størst, samtidigt med, at det giver bedst mening ud fra et klimamæssigt perspektiv. Det betyder, at vi vil prioritere nærmarkeder fremfor andre markeder i vores internationale markedsføring.

Bedre grundlag for innovation og produktudvikling. Oplevelsen af Aarhusregionen som en mere bæredygtig destination skal styrkes ved at fremme turismeaktørernes arbejde med grøn innovation og forretningsudvikling på tværs af forretningsområder og temaer – fra krydstogsturisme over møde- og

erhvervsturisme til kulturturisme, outdoor og gastronomi. Vi skal som destinationsselskab motivere samarbejdspartnere til at bruge nye innovative løsninger, der bl.a. understøtter mindre brug af miljøbelastende produkter, serviceydelser og teknologier.

Bedre målemetoder skal være med til at sikre en reel forandring. Meget ofte gør man det, man måler på, og derfor er konkrete mål og gennemsigtige målemetoder en god måde at forpligte sig til kontinuerlig fremdrift. Vi vil støtte virksomhederne i en grøn omstilling af deres forretning – bl.a. ved at anbefale dem at blive certificeret. Og vi vil bidrage aktivt til udvikling af et nationalt sæt af indikatorer for bæredygtig turisme.

Vi vil arbejde for følgende konkrete mål:

- **Topplacering på international rangliste.** Aarhusregionen skal fastholde placeringen i top-10 blandt på GDS-indekset, der rangerer verdens destinationer indenfor en række bæredygtige parametre
- **Flere miljøcertificerede hoteller.** Ved udgangen af 2023 skal antallet af miljøcertificerede hotelværelser i destinationen være steget fra 50% i 2020 til min. 70% i 2025. Dette er afstemt med pejlemærker og indikatorer i den nationale strategi for dansk turisme.
- **Certificering af feriehuse, camping og attraktioner.** Ved udgangen af 2023 skal der være igang-sat certificeringer af attraktioner såvel som ferie-hus- og campingsektoren.
- **Internationalt certificeret destination.** Certificeringen af VisitAarhus som Green Tourism Organization (GTO) skal fastholdes.
- **Forpligtende internationalt samarbejde** om grøn omstilling: Ved udgangen af 2023 skal vi have underskrevet "The Glasgow Declaration on Tourism" og inden 2025 skal vi have udarbejdet en handleplan.

VisitAarhus igangsætter i forlængelse af A great place flere konkrete initiativer for at opnå balanceret turismevækst. Læs herom i den årlige handlingsplan.



VISITAARHUS ER FREMTIDENS DESTINATIONSSKAB

Som destinationsselskab påtager vi os et lederskab og et ansvar for udvikling af turismen i hele Aarhusregionen og for konkret at bidrage til at realisere Regeringens "National strategi for bæredygtig vækst i dansk". VisitAarhus ejer hverken hoteller, attraktioner eller flyvemaskiner, og det betyder, at vi styrker og udvikler turismen sammen med andre. VisitAarhus påtager sig et ansvar for at facilitere, stimulere og moderere udviklingen af turismen i Aarhusregionen ved at opbygge en position som go-to sted for samarbejde og investeringer fra parter, der vil være med til at udvikle turismen i destinationen.

Som fælles destinationsselskab for otte kommuner står vi med afsæt i A great place overfor en række nye muligheder og udfordringer i forhold til at genrejse og omstille turismen i Aarhusregionen. VisitAarhus er organiseret med en række nye specialiseringer, så vi bedst muligt kan udnytte kompetencer og synergier på tværs af forretningsområder og geografi. Samtidigt arbejder vi med stærk tilknytning til lokalområder og de mange turismelevirksomheder i Aarhusregionen.

VisitAarhus' kerneressource er vores medarbejdere og vores evne til at udgøre et relevant omdrejningspunkt for udviklingen af turismen. VisitAarhus skal også være A great place to work, og vi sætter medarbejdertrivsel og -udvikling i højsædet i forhold til at kunne tiltrække og fastholde de dygtigste kræfter og kompetencer. Som destinationsselskab skal vi kunne bidrage med professionelle, værdiskabende, innovative og agile bud på udviklingen af turismen i vores destination. Konkret betyder det, at vi i VisitAarhus skal besidde specialistkompetencer og arbejde videns- og evidensbaseret med innovation, forretningsudvikling, kommunikation, markedsføring, fundraising samt mødet mellem gæster og borgere – herunder ledelse af frivillige.

INVITATION TIL SAMARBEJDE

A great place er vores plan for, hvordan vi får leveret på ambitionen om mere og bedre turisme i Aarhusregionen samt målene i den nationale strategi for bæredygtig vækst i dansk turisme. Verden er i hastig forandring og kræver stor omstillingsparathed hos alle involverede, men vi har aldrig haft et stærkere udgangspunkt for sammen at løfte turismen i vores destination. Derfor kan vi også kun understrege, at strategien er et agilt dokument. Vi arbejder med spor fremfor tjeklister. Dermed kan vi tilpasse aktiviteter og mål i takt med, at vi i fællesskab bliver klogere. Vi vil udmønte strategien i årlige handlingsplaner som tillæg til strategien.

Strategien er blevet til i samarbejde med alle jer: virksomheder, kommuner og ildsjæle i Aarhusregionen. Vi takker for jeres indspil og for jeres engagement og ser frem til jeres medspil på at realisere de opstillede ambitioner og mål. Der ligger et stort stykke arbejde foran os. Det løfter vi i fælles flok!

Udarbejdet med støtte fra

 Danmarks
Erhvervsfremmebestyrelse

